

La *Biblioteca dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Arcispedale S. Anna"* è dedicata all'Avvocato *Raffaello Collevati*, un tempo Direttore della Cassa di Risparmio di Ferrara, sponsor principale della nostra Azienda. Il suo indirizzo è principalmente biomedico, possiede però un settore dedicato al Management Sanitario.

La Biblioteca, istituitasi nell'anno 2000, la cui mission mira a contribuire al governo clinico delle attività assistenziali, si basa sul *rispetto* e supporto delle persone che utilizzano i servizi, sulla costante ricerca dell'*eccellenza* in quanto fattore fondamentale per il miglioramento della *qualità* delle pratiche cliniche assistenziali.

A soli due anni dalla sua nascita, la Biblioteca può vantarsi di offrire una buona possibilità di scelta tra le varie risorse possedute e una discreta varietà di servizi offerti. Tutto questo, ovviamente, si è potuto realizzare grazie al forte mandato del Direttore Generale dott. Ubaldo Montaguti il quale dopo aver affidato l'incarico di dar vita a questa biblioteca di cui il nostro ospedale era sprovvisto, si è preoccupato di renderla all'altezza di un'azienda ospedaliera universitaria.

Gli obiettivi principali per la realizzazione del progetto erano sostanzialmente tre:

1. *elevata multimedialità*. In mancanza di una sede fisica iniziale, ci si è diretti verso la condivisione in rete delle banche dati. In questo modo gli accessi alle risorse sono stati immediatamente disponibili su gran parte della rete ospedaliera;
2. *efficienza*. Ci siamo impegnati nella ricerca di soluzioni che potessero contenere i costi, per esempio con i collegamenti in rete si sono potuti eliminare molti doppioni, conservando la continuità del servizio e offrendo un tipo di consulenza che prima non c'era.
3. *qualità del servizio*. Questa si è dedotta dall'alto tasso di soddisfazione dimostrato e dal crescente interesse degli operatori che si fanno man mano più esigenti.

Questa Azienda Ospedaliera ha cercato quindi di giungere alla realizzazione di un sistema che primariamente doveva essere indirizzato ad un utilizzo intenso delle banche dati e delle risorse informatiche, strumenti che oggi non possono che essere considerati centrali e decisivi per tutte le strutture delle pubbliche amministrazioni.

Il punto di partenza per la realizzazione di questi obiettivi ha trovato il suo perno aderendo all'iniziativa del gruppo operativo *GOT*. Da questa collaborazione abbiamo tratto sostanziali vantaggi che si traducono come segue:

- *velocità*: abbiamo potuto acquistare nell'arco di soli due anni, tre Databases tra i più prestigiosi e costosi (Embase, Cochrane, Cinahl) i quali per le loro caratteristiche sono già ampiamente sufficienti a "fare biblioteca";
- *rapidità del training*: l'adesione ha consentito di intraprendere un ciclo formativo necessario per affrontare l'incarico grazie alla disponibilità dei bibliotecari più esperti i quali hanno messo a disposizione la loro professionalità per chi ne aveva bisogno per dimostrarsi in grado di soddisfare le richieste dell'utenza;
- *ottimizzazione*: la formazione accelerata e il risparmio di tempo che ne è derivato hanno consentito di rivolgere l'impegno anche sul versante della centralizzazione delle riviste in un unico punto di riferimento, con la garanzia della gestione regolare delle collezioni. Tale centralizzazione è ancora in atto.
- *Recupero di articoli* di riviste non possedute o di riviste possedute ma antecedenti l'anno 2000. Tra gli aderenti al got questo è un servizio gratuito e si è rivelato fondamentale per una biblioteca giovanissima come quella dell'Arcispedale S. Anna.

Come recita la nostra mission, la biblioteca ha il fine di facilitare l'accesso alle fonti della conoscenza e di contribuire al governo clinico il cui scopo è quello di favorire l'uso appropriato di pratiche assistenziali efficaci. Perché ciò avvenga, il ruolo della Biblioteca e

dei Bibliotecari di questa Azienda è quello di fornire a tutti gli operatori sanitari informazioni di buona qualità scientifica attraverso le banche dati. Aderendo al GOT la biblioteca ha fornito a tutti i decisori clinici gli strumenti più avanzati e di più immediato utilizzo in poco tempo e con un buon contenimento di spesa.

Eleonora Belletti  
Biblioteca Azienda Ospedaliera Universitaria  
Arcispedale S. Anna