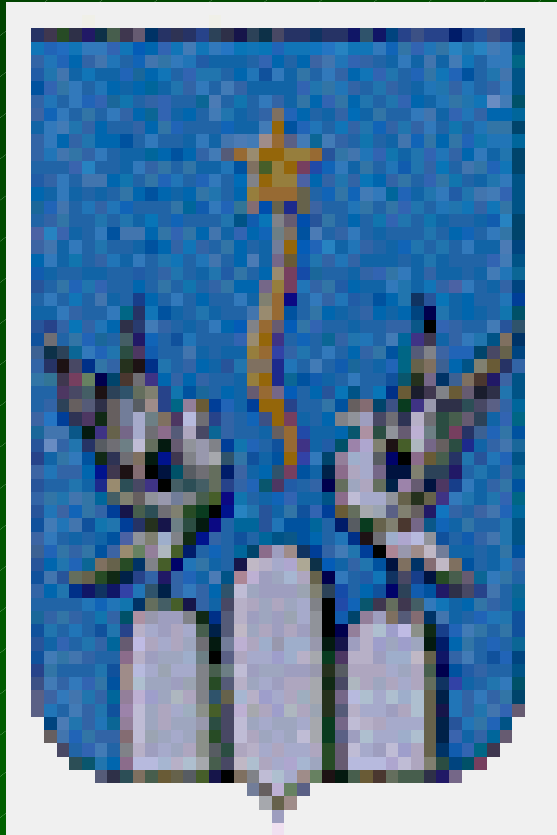


Reggio Emilia, 10 maggio 2002

**ESPERIENZE
CONSORTILI PER
L'INTEGRAZIONE DELLE
RISORSE E DEI SERVIZI
NELLE BIBLIOTECHE
SCIENTIFICHE**

**Risorse e servizi delle biblioteche
partecipanti al GOT:
L'esperienza della Biblioteca
dell'Arcispedale S. Anna di Ferrara**

**BIBLIOTECA
OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA
“A. COLLEVATI”**



*Missione
dell'Azienda Ospedaliera Universitaria
"Arcispedale S. Anna"
di Ferrara*

*L'Arcispedale S. Anna, struttura di integrazione tra Servizio Sanitario nazionale e Università, cura e assiste, educa e produce cultura professionale, contribuisce allo sviluppo delle conoscenze mediche attraverso la ricerca scientifica. Per realizzare i propri mandati, mette a disposizione di pazienti, studenti, committenti che ne chiedono, a qualsiasi titolo, l'intervento, processi specializzati di diagnosi, terapia e riabilitazione in prevalenti condizioni di acuzie, ottimali e funzionali alla produzione e al trasferimento sistematico di conoscenze realizzate con metodologie rigorose. Efficacia, sicurezza, accettabilità, soddisfazione, eticità, appropriatezza, tempestività, accessibilità, efficienza, sono attributi concreti delle prestazioni che devono essere rese disponibili con il supporto di una organizzazione che, identificando nel **rispetto** per la persona la componente fondamentale delle azioni cliniche, assistenziali e amministrative e con una tensione costante verso l'**eccellenza** capace di coinvolgere tutte le componenti professionali aziendali, applica con determinazione il principio del miglioramento continuo della **qualità**.*

*Missione
della Biblioteca dell'“Arcispedale S. Anna”
di Ferrara*

*La Biblioteca dell'Arcispedale S. Anna, struttura di integrazione tra Servizio Sanitario nazionale e Università che deve curare e assistere, educare e produrre cultura professionale, contribuisce allo sviluppo delle competenze degli operatori sanitari e degli studenti dei Corsi di Laurea mettendo a disposizione materiali di consultazione scientifica e servizi, al fine di facilitare l'accesso alle fonti della conoscenza professionale e di contribuire al governo clinico delle attività assistenziali. Per realizzare i propri mandati, mette a disposizione di operatori e studenti materiali librari, riviste, strumenti multimediali assicurandone l'efficacia, l'efficienza e la continuità d'uso, l'adeguatezza dei costi, la manutenzione e la protezione, e contribuendo, in tal modo, a conservarne intatto il potenziale informativo. Le relazioni mantenute dalla biblioteca sono improntate al **rispetto** e al supporto competente delle persone che, a qualsiasi titolo, ne utilizzano i servizi, alla ricerca costante dell'**eccellenza**, fattore fondamentale per il miglioramento della **qualità** delle pratiche cliniche e assistenziali.*

MANDATO “FORTE” DEL DIRETTORE GENERALE

Dare vita a una “vera” biblioteca (moderna e adatta a un Ospedale di Insegnamento!)

- Elevata multimedialità
- Continuità del servizio
- Efficienza (buon rapporto tra quantità del servizio e costi)
- Qualità del servizio

**OPPORTUNITA'
OFFERTE DALLA
COLLABORAZIONE
ALL'INTERNO DEL
GOT**

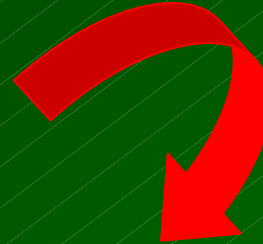
VANTAGGI DELLA COLLABORAZIONE GOT

**Velocità di realizzazione degli
obiettivi del progetto primario**

**Rapidità del training (aiuto
dei Colleghi più esperti!)**

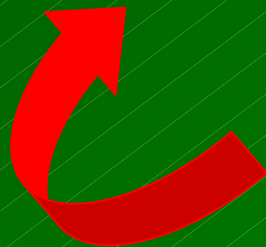
**Possibilità di integrazione e
ottimizzazione del patrimonio
della biblioteca**

**CLINICAL
GOVERNANCE**



**PRATICHE CLINICHE
FONDATE SULLE PROVE DI
EFFICACIA**

**ACCESSO ALLE FONTI DI
CONOSCENZA RAPIDO E
PRECISO**



**BIBLIOTECARIO
CLINICO**

grazie!

Eleonora Belletti

**Referente della Biblioteca
dell'Arcispedale "S. Anna"**