



LE BIBLIOTECHE PER PAZIENTI IN ITALIA
ESPERIENZE A CONFRONTO
Arcispedale Santa Maria Nuova, Palazzo Rocca Saporiti
Reggio Emilia, 29 - 30 ottobre 2010.

Punto Informativo & Cure leggere... La Biblioteca per i Pazienti al Santa Maria Nuova di Reggio Emilia

Elena Cervi e Simone Cocchi, Biblioteca Medica, Arcispedale S. Maria Nuova, Reggio Emilia

Il progetto "La Biblioteca per i Pazienti", nato nel 2005 per iniziativa della Biblioteca Medica e divenuto progetto aziendale, prende spunto dalla rielaborazione di precedenti esperienze messe in atto dall'Arcispedale Santa Maria Nuova (PIS e servizio di prestito libri AVO) e dalla collaborazione col CRO di Aviano. Il progetto opera sul fronte dell'umanizzazione dell'ambiente ospedaliero e della promozione della salute. Come sancito anche dalla Carta di Ottawa, promuovere la salute significa mettere in grado le persone di aumentare il controllo sul proprio stato di salute e di migliorarlo. Quello di "salute" da ormai alcuni anni, anche secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, è un concetto complesso, che non si identifica con l'assenza di malattie, bensì con uno status di completo benessere fisico, psicologico e sociale. Il progetto "La Biblioteca per i Pazienti" si propone di operare nell'ambito della promozione della salute attraverso il Punto Informativo per pazienti, un servizio che offre informazioni sanitarie di qualità, adatte anche ai non specialisti e, soprattutto, personalizzate. Garantire l'accesso a tale tipologia di informazioni significa favorire e incentivare una partecipazione attiva ai percorsi diagnostici e terapeutici, sempre in un'ottica di miglioramento del rapporto medico-paziente. Il Punto Informativo è gestito da personale esperto in ambito comunicativo e informativo e si occupa, inoltre, di educare all'utilizzo delle risorse informative disponibili anche attraverso una selezione di fonti web, disponibili in un'apposita sezione del sito della Biblioteca Medica/Biblioteca per i pazienti, nonché attraverso la produzione di materiale informativo su salute, alimentazione e prevenzione in ambito oncologico. Da maggio 2010 il Punto informativo è entrato a far parte del percorso organizzativo del progetto Hucare.

Per offrire a pazienti e familiari un ambiente ospedaliero più confortevole e umano, il progetto "La Biblioteca per i Pazienti" opera attraverso "Cure leggere... Lèggere cura!", servizio che si propone di contribuire all'umanizzazione dell'ambiente ospedaliero con l'offerta di momenti di svago e distrazione per gli utenti dell'ospedale. "Cure leggere... Lèggere cura!" si basa sulla lettura ad alta voce di testi letterari come strumento di relazione, socializzazione e condivisione di esperienze e vissuti e offre, inoltre, a pazienti e familiari, la possibilità di usufruire di un servizio comunemente disponibile per la cittadinanza, come il servizio di prestito libri. Le attività di "Cure leggere... Lèggere cura!" si svolgono, sotto il coordinamento della Biblioteca Medica, grazie all'opera dei volontari del Servizio Civile Nazionale, dei volontari dell'Associazione Vittorio Lodini e del progetto comunale Baobab/Spazio Giovani scritte. Per la realizzazione delle attività sono stati scelti i reparti nei quali le degenze risultano essere mediamente più lunghe (reparti di medicina e lungodegenza) e il Day Hospital Oncologico, luoghi in cui i pazienti e i familiari devono sopportare lunghi periodi di degenza e/o di attesa.