



LE BIBLIOTECHE PER PAZIENTI IN ITALIA
ESPERIENZE A CONFRONTO
Arcispedale Santa Maria Nuova, Palazzo Rocca Saporiti
Reggio Emilia, 29 - 30 ottobre 2010.

Umanizzazione delle cure oncologiche e informazione dei pazienti: il progetto HUCARE

Passalacqua R, Saleri J, Donati V, Dipartimento di Oncologia Istituti Ospitalieri, Cremona
Annunziata A, CRO, Aviano (PN)

Fagnani G, Maddalena R, Isa L, Zerla P, Oncologia Ospedale di Vimercate e Gorgonzola (MI)

Caminiti C, Diodati F, Filiberti S, Ollari MG, Ricerca e Sviluppo, Azienda Osped.-Univ., Parma

Background: HUCARE è un progetto di ricerca finanziato dal Ministero della Salute e Regione Lombardia. L'obiettivo è assistere i sanitari alla realizzazione di interventi per il miglioramento dello stato psicologico e sociale dei pazienti con cancro, per aumentare l'adesione alle cure e migliorare la relazione dei sanitari con pazienti e i familiari. Per fare questo occorre trasferire e adottare nella pratica clinica una serie di attività EBM, con una strategia di implementazione.

Metodi: Lo studio di implementazione prevede 3 fasi di attuazione: A) l'analisi del contesto di ogni centro partecipante, volta a evidenziare le difficoltà locali all'implementazione; B) gli interventi; C) le misurazioni.

Gli interventi del progetto sono suddivisi in 3 macro aree:

1. Comunicazione fra sanitari e pazienti. Conduzione di corsi di formazione per tutti i medici e gli infermieri e l'utilizzo di una Lista di Domande per favorire la comunicazione medico-paziente.

2. Informazione ed educazione dei pazienti. Creazione del Punto di Informazione e Supporto (PIS) all'interno del centro (Passalacqua et al: JCO 2009) con un percorso informativo condiviso e l'identificazione di un infermiere di riferimento, responsabile dell'informazione e l'educazione di ogni singolo paziente.

3. Supporto psicologico e sociale. Rilevazione di ansia, depressione e bisogni sociali a tutti i nuovi pazienti con l'attivazione delle rispettive consulenze, se indicato.

Risultati: Il progetto è iniziato nel gennaio 2008 in 33 centri oncologici italiani. 139 oncologi e 305 infermieri hanno partecipato ai corsi di comunicazione che hanno evidenziato un significativo miglioramento delle loro competenze comunicative (valutato con un test pre e post corso).

Una Lista di Domande (QPL Question Prompt List) sviluppata in Australia, è stata tradotta e sottoposta a un rigoroso adattamento cross-culturale, producendo la prima Lista di Domande validata in contesto italiano (Caminiti et al: BMC Health Serv Res 2010). Finora la maggior parte dei centri hanno creato il PIS e definito il percorso informativo con l'infermiere di riferimento. Tre centri hanno ritirato la loro partecipazione al progetto per diverse ragioni: in 8 centri ci sono difficoltà legate a problemi di contesto, scarsa motivazione, conflitti, ecc.

Conclusioni: HUCARE è il primo studio di implementazione condotto in Italia nel settore dell'assistenza psico-sociale dei pazienti oncologici. I risultati finora disponibili sono

incoraggianti circa l'impatto positivo che il progetto avrà sulla diffusione della cultura dell'umanizzazione delle cure oncologiche in Italia.