



LE BIBLIOTECHE PER PAZIENTI IN ITALIA
ESPERIENZE A CONFRONTO
Arcispedale Santa Maria Nuova, Palazzo Rocca Saporiti
Reggio Emilia, 29 - 30 ottobre 2010.

L'esperienza del Centro di Documentazione sul Farmaco delle Farmacie Comunali Riunite

Daniela Zanfi, Farmacie Comunali Riunite, Reggio Emilia

L'educazione sanitaria si identifica con un processo educativo che tende a responsabilizzare i cittadini, singoli e a gruppi, nella difesa della salute propria ed altrui. Si tratta di una funzione che, nella sua genericità, ricomprende tutti gli interventi che hanno in qualche modo a che fare con la salute sotto qualsiasi punto di vista. La farmacia, per sua natura, è una delle sedi più qualificate in cui questa funzione possa essere esercitata: per la propria peculiare dislocazione sul territorio e i numerosi contatti quotidiani, la farmacia è in stretta connessione con il tessuto sociale a cui fa riferimento quale servizio sanitario, e sta assumendo sempre più il ruolo di presidio per numerosi interventi di controllo individuale della salute.

Oggi più che mai la disponibilità di informazioni corrette e affidabili è diventata indispensabile soprattutto nel campo della salute, dove il moltiplicarsi di notizie sovente non controllate, a volte contraddittorie, spesso dettate da ragioni commerciali, disorienta il cittadino. Le informazioni sui farmaci sono reperibili ovunque [radio e TV (locali e nazionali), quotidiani, riviste, internet] ma purtroppo diventa sempre più labile il confine fra informazione e pubblicità e i cittadini devono essere educati a collocare il farmaco nella sua giusta dimensione, evitando facili illusioni e ingiustificati allarmismi.

Una informazione sanitaria, diretta ai cittadini sotto svariate forme e con strumenti differenziati (es. opuscoli) è da anni parte integrante dell'attività del Servizio. Si tratta di un'attività che le Farmacie Comunali hanno intrapreso agli inizi degli anni '80 e che non si è mai interrotta. Pur modificandosi la forma e la presentazione degli strumenti informativi, la connotazione costante è il rigore scientifico unito alla semplicità del linguaggio. I temi trattati ricadono generalmente nell'area tradizionalmente coperta dall'intervento del farmacista o sono scelti fra quelli che possono interessare il maggior numero di cittadini cercando di rendere di facile comprensione temi che per loro natura possono essere complessi.

Le informazioni prodotte mirano sempre a privilegiare gli aspetti preventivi e i metodi di trattamento non farmacologici e ad incentivare corrette abitudini di vita per ritardare o evitare la comparsa di malattie, soprattutto quelle cronico-degenerative. Nell'intento di aiutare i cittadini ad orientarsi nel grande mercato della salute e del benessere fisico, l'offerta informativa prodotta dal Servizio si è arricchita recentemente di un nuovo prodotto, il periodico Sani & in Forma.