



Azienda U.S.L.
di Reggio
Emilia



Palazzo Rocca-Saporiti,

10 maggio 2002



Il Progetto di Biblioteca -Centro di Documentazione per il Governo Clinico



Health
Promoting
Hospitals

Barbara Curcio Rubertini

Franco Prandi

Alcuni principi guida

1. Costruire una cultura condivisa in cui la salute è preoccupazione globale della comunità e non solo della sanità



2. Accettare l'idea che la comunità è qualcosa di estremamente complesso

3. pensare alla Cura come: offerta di terapie, capacità di amministrare e dirigere, guardare "oltre" rispetto all'evento malattia ...

4. Non intendere il governo, la pianificazione e la gestione come livelli gerarchici

Il governo clinico si colloca a questo livello come sfida, orientamento e insieme di strumenti delle organizzazioni dei servizi sanitari (intese come parte del sistema curante complessivo)

Il governo clinico:

costruisce,
agisce,
valuta,
migliora

il proprio sistema di offerta ridefinendo in questo la propria legittimazione sociale.

La programmazione aziendale su 5 grandi aree



Le alleanze nella rete dei vari produttori pubblici e privati

Allearsi significa essere disponibili a mettere insieme più persone, organizzazioni, istituzioni che si riconoscono in un minimo di valori e prospettive comuni e non solo di interessi materiali o identità comuni, per un risultato ... nel nostro caso la salute della comunità.

Di che cosa abbiamo bisogno?

Aziende

Gestire le risorse in modo efficace, appropriato, razionale, sicuro

Dipartimenti

Supporto per organizzare le attività e orientarle verso un pratica basata sulle prove di evidenza

Professionisti

Ambiente organizzativo e competenze per erogare assistenza di alta qualità

Pazienti

Ascolto, dialogo, essere orientati, spiegazioni sulle proposte diagnostiche terapeutiche riabilitative

Le alleanze nella rete dei vari produttori pubblici e privati
Principali fruitori della Biblioteca-Centro di documentazione

- ❖ **Medici Specialisti e professionisti sanitari dell'ASMN**
- ❖ **Medici Specialisti e professionisti sanitari dell' AUSL di Reggio Emilia**
- ❖ **Tutti i medici iscritti all'Ordine dei Medici**
- ❖ **Tutti i professionisti sanitari iscritti ai Collegi Professionali**

Accordi e Contratti di Fornitura

hanno dato voce a questi atteggiamenti delle alleanze per complementarità sviluppando forme di collaborazione e integrazione organizzativa concreta

Lo sviluppo della infrastruttura per il governo clinico

È prevista dalle linee di indirizzo per l'attuazione del 3° PSR, con funzioni di sostegno, promozione e verifica delle azioni di miglioramento della qualità clinica dell'offerta e del suo impatto sullo stato di salute della popolazione servita. Tale infrastruttura è denominata a Reggio Emilia CEU: Clinical Effectiveness Unit.

La formazione e lo sviluppo delle competenze professionali

Una quota importante dell'impegno della Biblioteca – Centro di documentazione sarà dedicata a contribuire ai percorsi di Educazione Continua dei professionisti sanitari che operano nel territorio della provincia di Reggio Emilia, per migliorare la loro conoscenza delle risorse disponibili in rete e la loro capacità di utilizzarle.

Non abbiamo bisogno di

- formare professionisti, senza vedere risultati di efficacia clinica
(vogliamo “toccare con mano” i risultati = misurare)
- Mantenere una struttura autoreferenziale
(necessità di confronto)
- parlarci addosso
(azioni concrete, misurare il nostro livello di qualità dell’assistenza, confrontandolo con standard EB)

Strade aperte piuttosto che mete raggiunte

Mettere in atto il nuovo dei
Piani per la Salute e del Governo Clinico
è una opportunità ed una necessità

Strade aperte piuttosto che mete raggiunte

Obiettivi di Dipartimenti e Unità Operative

Trasferire i risultati della ricerca alla pratica clinica



Promuovere l'impiego di interventi sanitari efficaci e scoraggiare l'uso di quelli inefficaci o dannosi



Ridurre la variabilità della pratica clinica

Strade aperte piuttosto che mete raggiunte

Uno scenario possibile

	DEGENZA	DH	VISITE	ECOGRAFIE	GUARDIA	NOTTE	QUALITA' CLINICA
Lunedì	Carlo	Laura	Piero	Alberto	Mario	Laura	Giovanni
Martedì	Piero	Alberto	Carlo	Mario	Piero	Alberto	Laura
Mercoledì	Carlo	Laura	Piero	Sissi	Laura	Laura	Giovanni
Giovedì	Piero	Alberto	Carlo	Alberto	Alberto	Carlo	Laura
Venerdì	Carlo	Laura	Piero	Mario	Giovanni	Piero	Giovanni
Sabato	Piero	Alberto	Carlo	Sissi	Sissi	Mario	Laura

Bisogni interni ed esterni



le aziende sanitarie
**cambiano
sviluppano**

Competenze
Organizzazione
Cultura

Sistema sociale

- Responsabilità
- Contributo



**Piani per
la Salute**

THANKS

a

*Iva Manghi, Daniela Riccò, Mirco Pinotti,
Michele Zini, Rita Iori : abbiamo utilizzato per
questa presentazione molte loro idee (e
diapositive) insieme alle nostre.*

Barbara & Franco