

**Seminario: “Esperienze consortili per
l’integrazione delle risorse e dei servizi nelle
biblioteche scientifiche”**

**Il Progetto GIRA - Il document
delivery fra le biblioteche del SSN in
Piemonte e Valle d’Aosta.**

Gaetano Grillo

Biblioteca “Minerva medica” - ASO S. Giovanni Battista di Torino

BREVE STORIA

- Censimento biblioteche biomediche e centri di documentazione della sanità a cura del Gruppo BDS
- Risultato
 - 33 realtà in Piemonte e Valle d'Aosta
 - Proposta di collaborazione
 - Necessità di un modello adattabile a realtà con scarso personale e limitate risorse tecnologiche

ALCUNI MODELLI DI RIFERIMENTO ESISTENTI

- **SBBL:** Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo (<http://sbbl.cilea.it/>)
- **GIDIF-RBM:** Gruppo Italiano Documentalisti dell'Industria Farmaceutica e degli Istituti di Ricerca Biomedica (<http://www.gidif-rbm.it>)
- **GOT:** Gruppo Operativo per il Trasferimento della ricerca bibliografica nei servizi sanitari
- **PROGETTO BIBLIOMIME:** Progettazione e sviluppo di servizi avanzati di document delivery tra biblioteche (<http://www.bibliomime.cnr.it>)

OBIETTIVI

- A)
 - Catalogo collettivo dei periodici interregionale
 - Scambio degli articoli:
 - gratuito
 - più celere
 - con maggiore reciprocità
- B)
 - Crescita professionale del personale
 - Aprire la strada per un consorzio di acquisti collettivi

IL PROGETTO ATTUALE

- 13 Istituzioni partecipanti
- Attività svolta dal marzo 2001 ad oggi
- Lista unica su MS Excel di tutti i periodici posseduti dai partecipanti
 - 4289 titoli dal marzo 2002 (3005 al netto delle sovrapposizioni)
 - 2075 titoli dei soli correnti fino a febbraio 2002 (1290 al netto delle sovrapposizioni)

ELENCO PARTECIPANTI

- **DD01** ASO San Giovanni Battista di Torino
- **DD02** ASL9 di Ivrea (TO)
- **DD03** Ospedale OIRM di Torino
- **DD04** Ospedale Martini di Torino
- **DD05** ASO SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria
- **DD06** Ospedale Mauriziano di Torino
- **DD07** ASL 1 Torino
- **DD08** ASL 5 di Collegno (TO)
- **DD09** IRCCS Fondazione “Salvatore Maugeri” Veruno (NO)
- **DD10** Ospedale Regionale di Aosta
- **DD11** ASL 17 di Savigliano (CN)
- **DD12** Presidio ospedaliero S. Andrea - ASL 11 di Vercelli
- **DD13** ASL 10 di Pinerolo (TO)

ESEMPIO LISTA PERIODICI

TITOLO PERIODICO	ISSN	CONSISTENZA	SCOMPLETI	ISTITUZIONE
AANA journal	0094-6354	42(1974)-54(1986);	50(1982)-54(1986);	DD01 MINERVA MEDICA
AAOHN journal	0891-0162	34(1986)-38(1990);	34(1986);36(1988);38(1990);	DD01 MINERVA MEDICA
Abdominal imaging	0942-8925	18(1993)-		DD05 ASO ALESSANDRIA
Abdominal imaging	0942-8925	19(1994)-24(1999);	19(1994);24(1999);	DD01 MINERVA MEDICA
ACC. Current journal review	1062-1458	2(1993)-	2(1993)-4(1995);	DD01 MINERVA MEDICA
Accademia medica	0365-1347	85(1970)-92(1977);		DD01 MINERVA MEDICA
ACP Journal Club	1056-8751	122(1995)-129(1998);	1995;	DD10 AOSTA
Acta Academiae medicinae Sinicae	1000-503X	3(1981)-	3(1981);5(1983);7(1985)-8(1986);	DD01 MINERVA MEDICA
Acta allergologica	0001-5148	3(1950);6(1953)-7(1954);	3(1950)	DD03 DIP. PEDIATRIA TORINO
Acta allergologica	0001-5148	21(1966)-32(1977).	31(1976);	DD01 MINERVA MEDICA
Acta anaesthesiologica	0001-5156	17(1966)-22(1971).	19(1968);22(1971);	DD01 MINERVA MEDICA
Acta anaesthesiologica Italica	0374-4965	23(1972)-47(1996).		DD01 MINERVA MEDICA
Acta anaesthesiologica Italica [1997]	1124-8882	49(1998)-		DD11 SAVIGLIANO (CN)
Acta anaesthesiologica Italica [1997]	1124-8882	48(1997)-	49(1998);	DD01 MINERVA MEDICA

COME FUNZIONA?

- Regolamento sulle modalità di scambio degli articoli:
 - gratuità e reciprocità
 - posta elettronica come unico mezzo di richiesta
 - strumentazione minima necessaria (PC - e-mail - fax - scanner eventuale)
 - codice di riconoscimento ad ogni istituzione partecipante
- Monitoraggio e controllo di qualità

MODALITÀ DI RICHIESTA

Esempio:

Destinatario : gardois@pediatria.unito.it (DD03)

cc : g.grillo@interbusiness.it (DD01)

oggetto: DD 05 Minerva chirurgica 1; Minerva chirurgica 2; Chest

corpo del testo:

Minerva chirurgica 1

2000

55

5

319-324

Il diverticolo di Meckel [...]

Cennamo A

Minerva chirurgica 2

ecc...

Chest

ecc...

MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Sono ammesse, in ordine di preferenza da seguire obbligatoriamente:

1. E-mail: Spedizione in allegato del file scannerizzato dell'articolo in formato TIFF , JPG, PDF;
2. Fax: fino a un massimo di 8 pagine per articolo (tempo di trasmissione stimato ca. 5');
3. Posta prioritaria (dove possibile): da 9 o più pagine;
4. Posta ordinaria: dove non sia possibile utilizzare la posta prioritaria.

Nei casi 2, 3, 4, contemporaneamente alla spedizione dell'articolo si risponde alla e-mail di richiesta con un'altra, inviando un "reply" vuoto con la sola indicazione del mezzo d'invio che deve arrivare alla biblioteca destinataria e al centro di coordinamento.

TEMPI E QUANTITATIVI MASSIMI DI SPEDIZIONE

- Il tempo massimo di spedizione: 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
- In caso di problemi si avverte tempestivamente il richiedente
- Una singola biblioteca può rispondere a un massimo di 10 richieste complessive settimanali

CHI SONO GLI UTENTI ?

- Gli utenti del servizio di document delivery sono per la maggior parte interni alle istituzioni partecipanti
- La pubblicità data all'iniziativa ha fatto aumentare le richieste da parte degli utenti esterni
- In particolare, medici di istituzioni prive di servizi informativi e studenti che ricercano articoli per le loro tesi (esperienza Minerva medica).

METODI DI ANALISI

- Archiviazione di tutte le richieste e le risposte d'invio degli articoli
- Software utilizzato: MS Excel
- Creazione grafici e tabelle

PARAMETRI

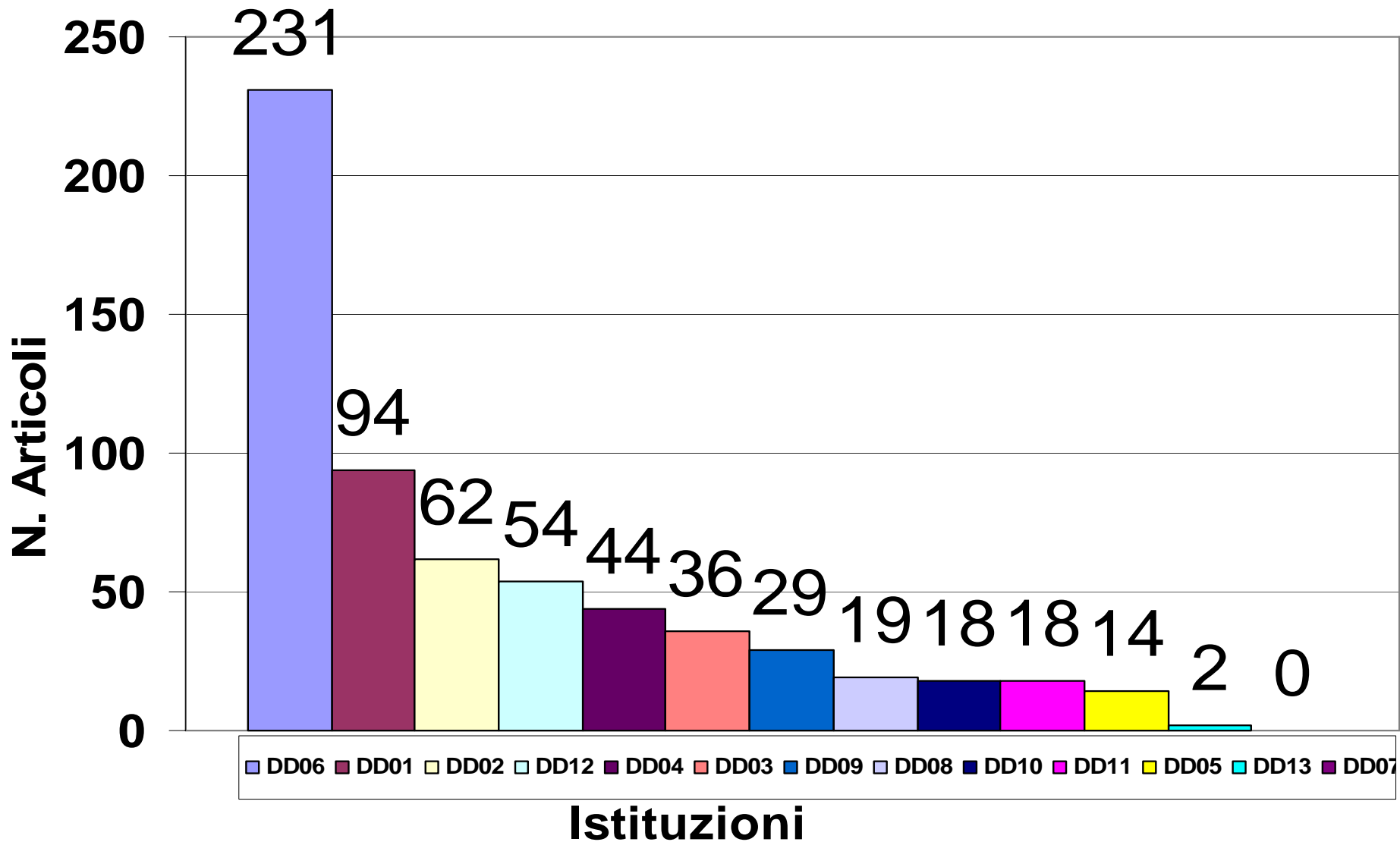
- volume degli scambi
- riviste più richieste
- tempi di risposta
- mezzo di risposta:
 - fax
 - e-mail
 - posta prioritaria
 - posta ordinaria

RISULTATI

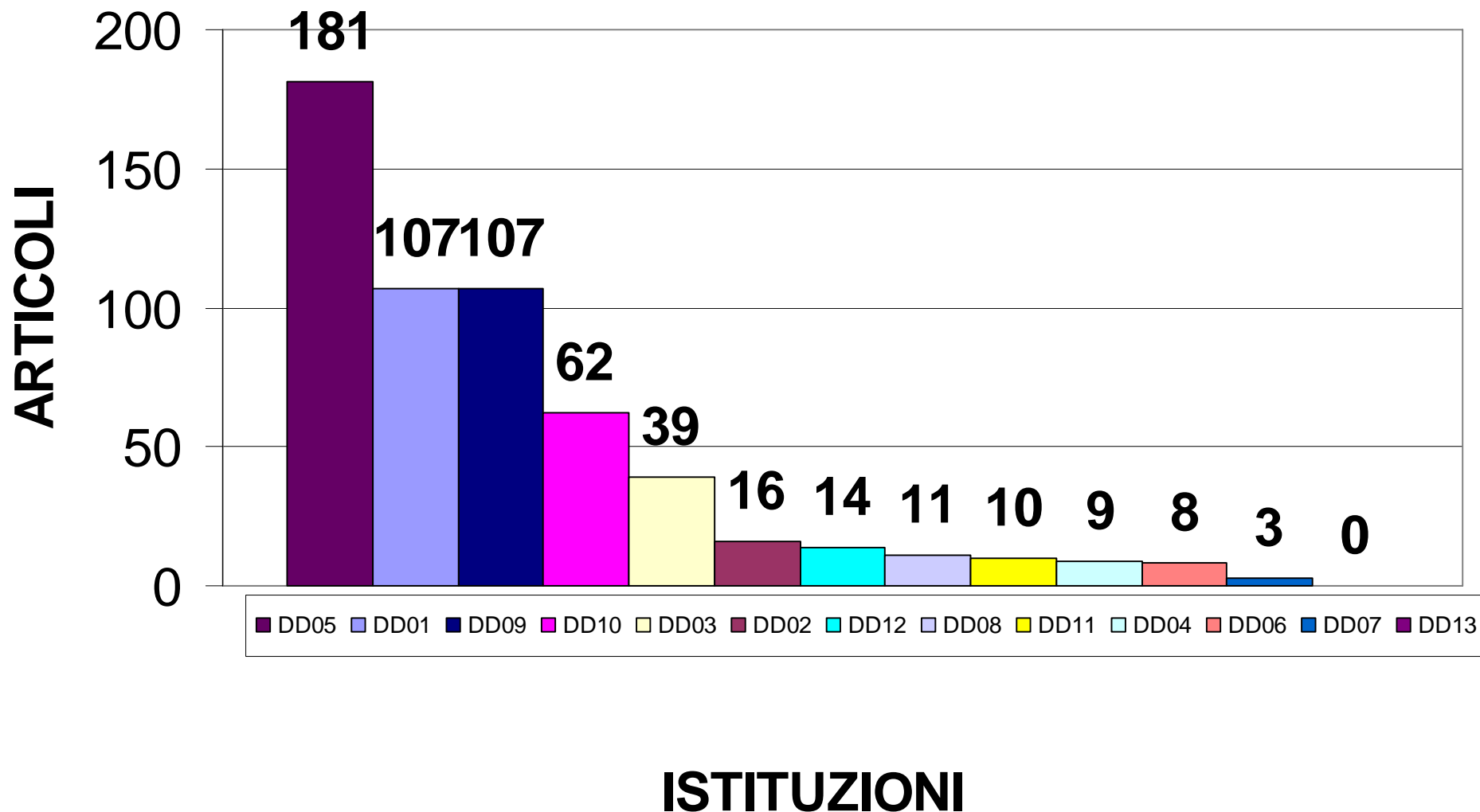
Tra marzo 2001 e febbraio 2002 (solo lista periodici correnti)

- articoli richiesti : **621**
- articoli inviati : **567**
- percentuali dei mezzi di invio utilizzati :
 - fax : **80% (457)**
 - e-mail: **9% (53)**
 - posta prioritaria: **6% (33)**
 - posta normale: **4% (20)**
 - altro: **1% (4)**
- tempi medi di risposta: **1 giorno**

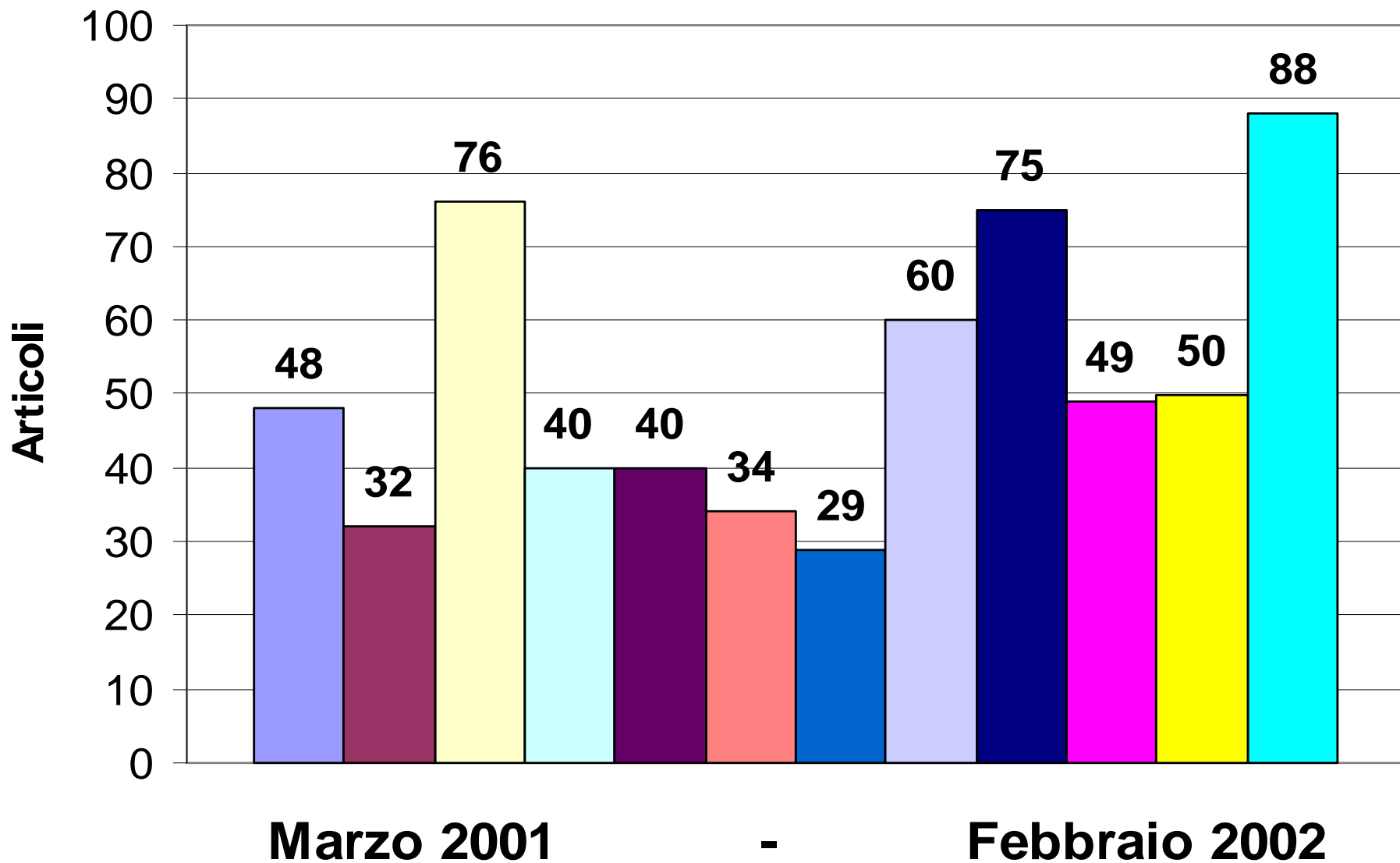
RICHIESTE PER ISTITUZIONE (TOT. 621)



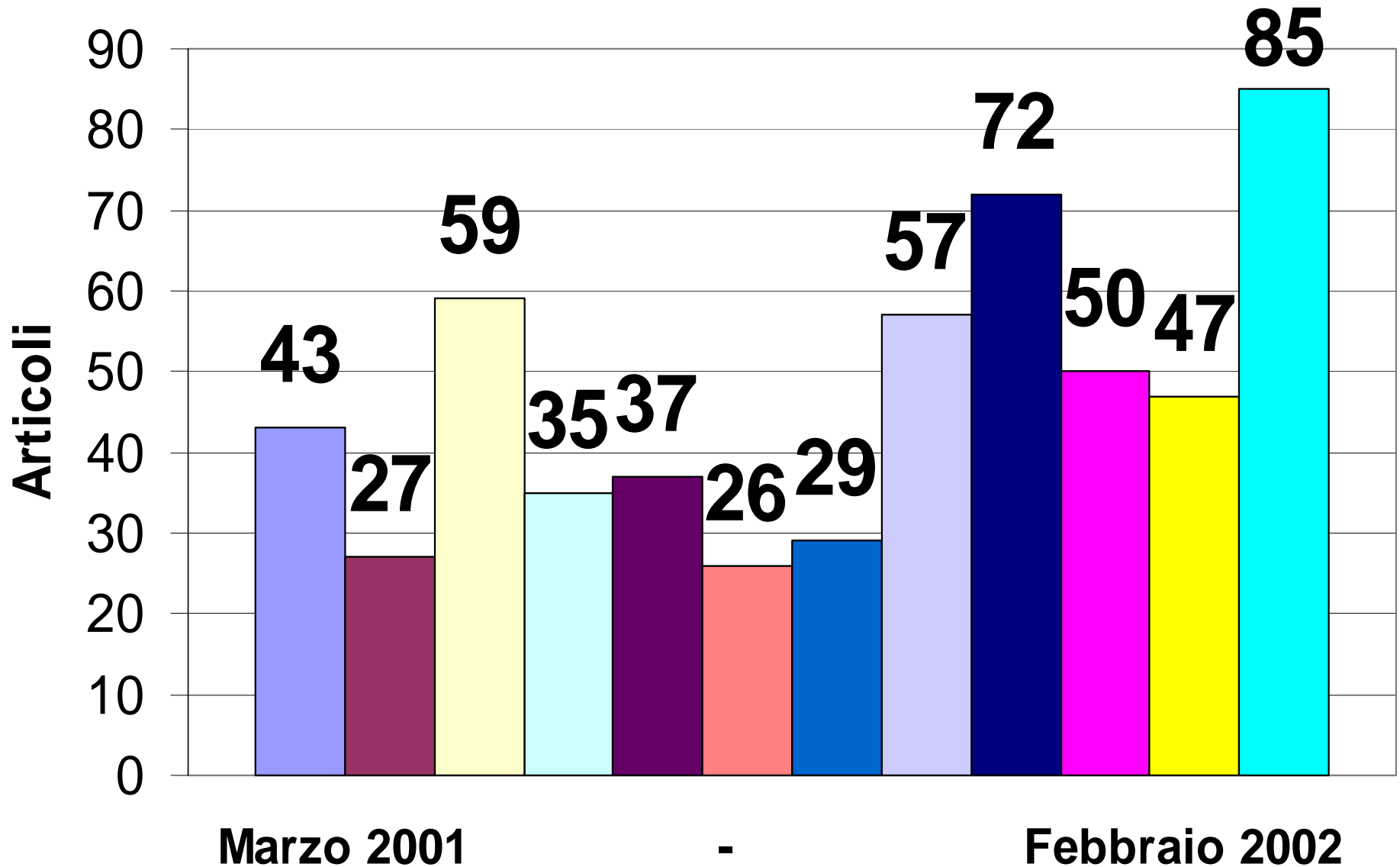
NUMERO DI RISPOSTE EFFETTIVE PER ISTITUZIONI (TOT.567)



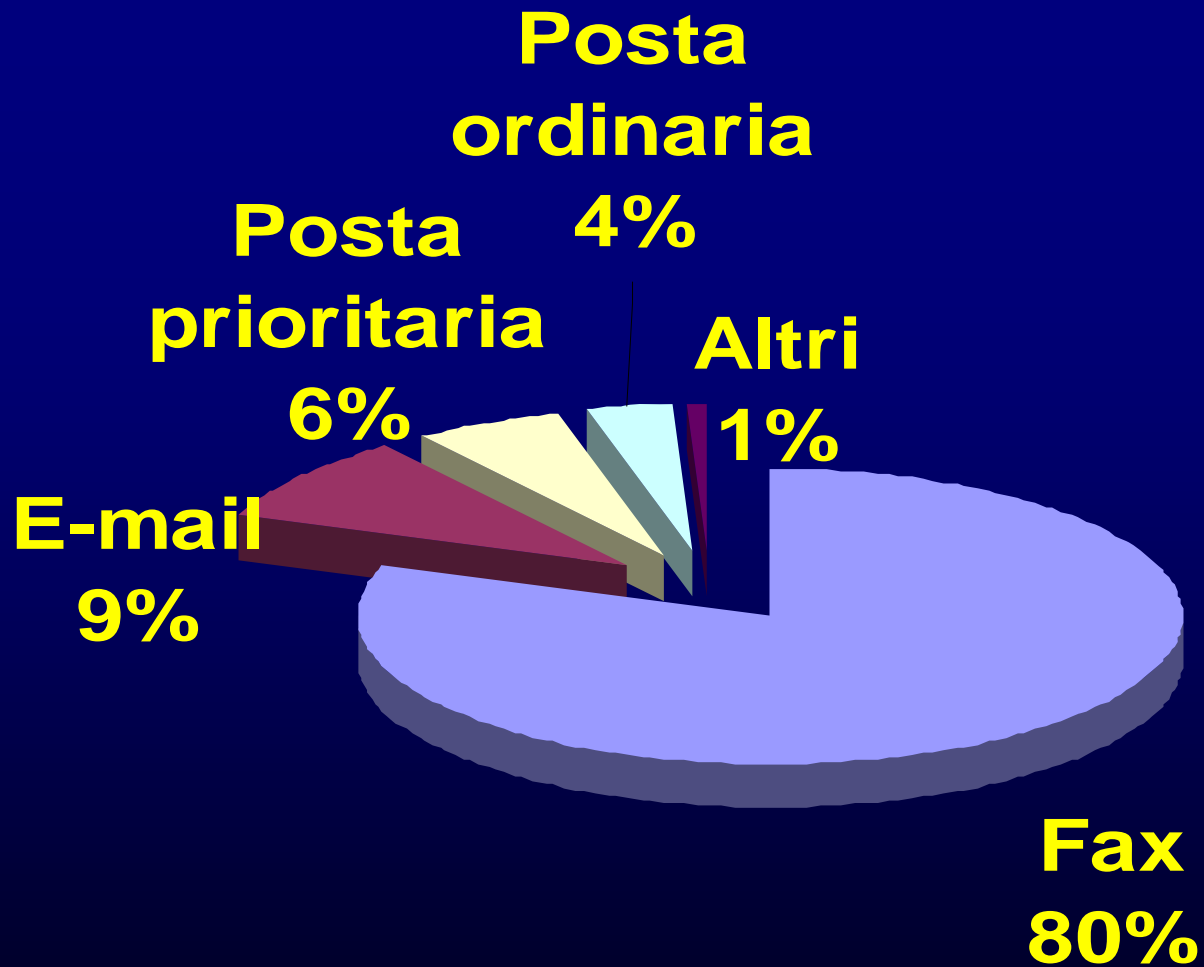
NUMERO RICHIESTE MENSILI



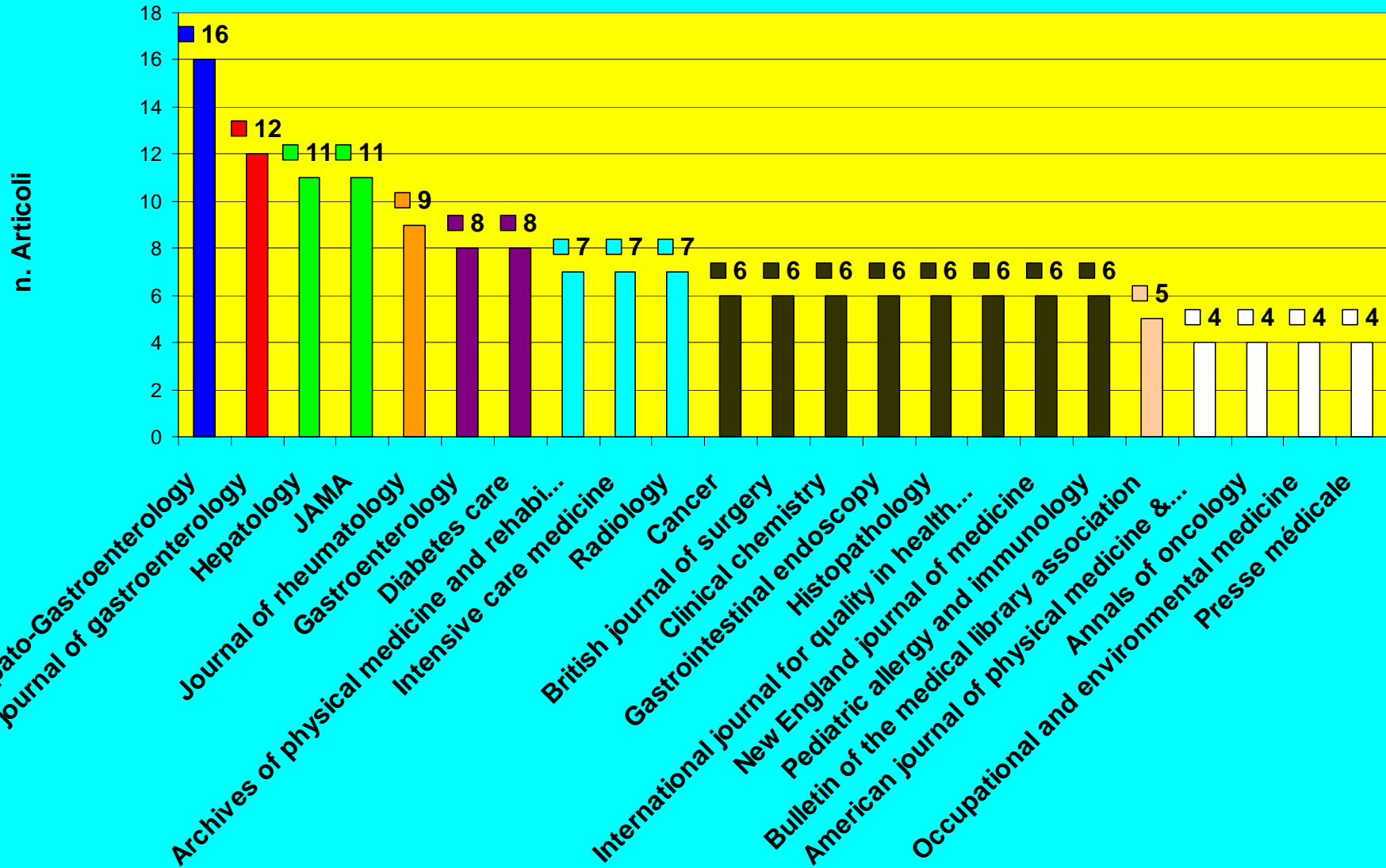
NUMERO RISPOSTE MENSILI



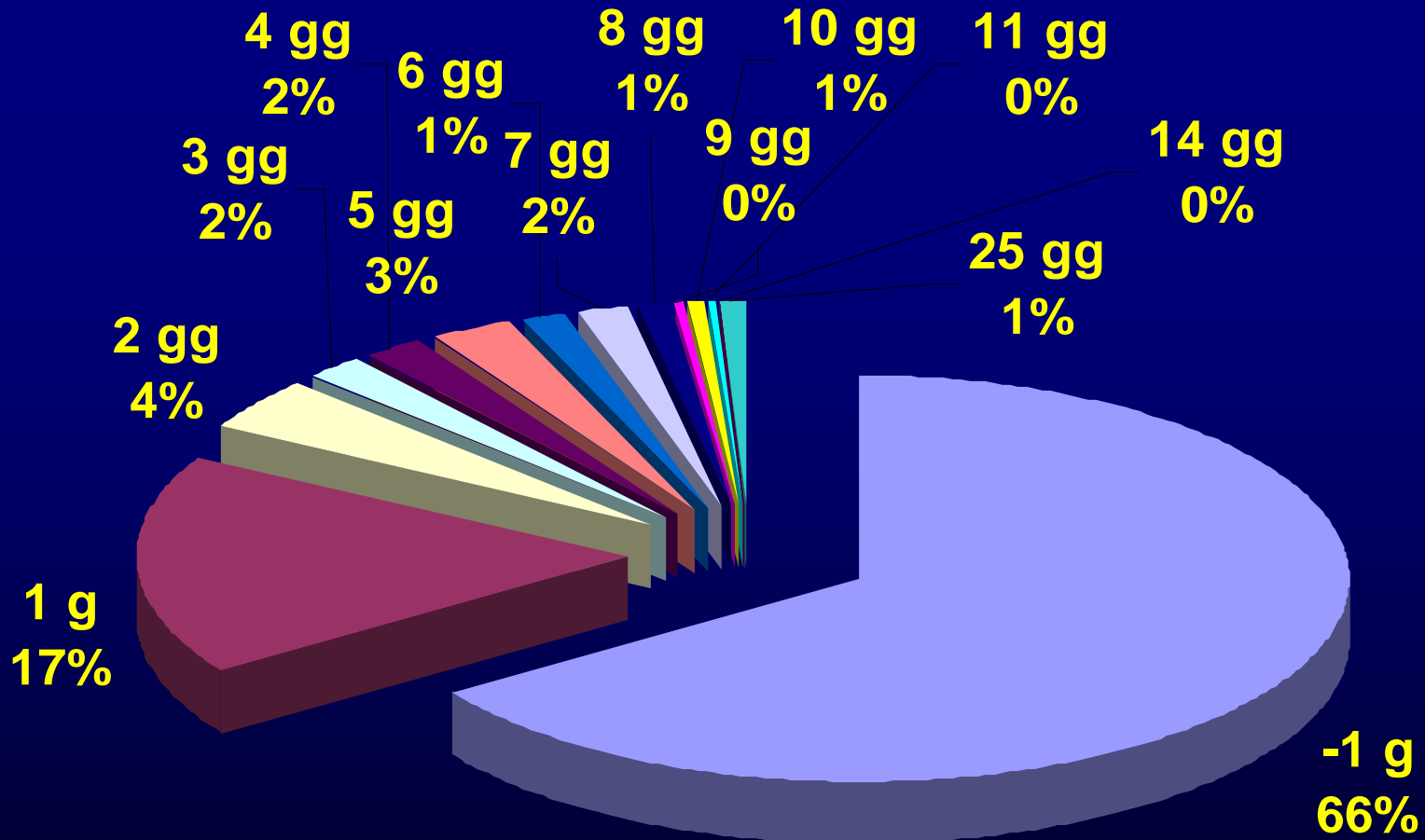
MEZZI DI INVIO UTILIZZATI



TITOLI PIÙ RICHIESTI



TEMPI DI RISPOSTA



PROBLEMI RISCONTRATI 1

- la segnalazione al centro di coordinamento e raccolta dati non è stata sempre puntuale.
- alcune piccole dimenticanze sulle modalità di richiesta e di risposta:
 - alcuni non hanno risposto con un "reply" di invio dell'articolo sia al richiedente che al centro di coordinamento
 - mancanza del titolo o del codice nell' oggetto della e-mail
 - mancanza invio contemporaneo del messaggio al centro di coordinamento
 - indicazioni nel corpo del testo non indispensabile o autore e titolo mancanti
- **Soluzioni**
- Semplificare ulteriormente le procedure con due sole operazioni:
l'invio della richiesta e la corrispondente risposta

PROBLEMI RISCONTRATI 2

- distribuzione delle richieste e delle risposte non del tutto equilibrata
- soluzioni:
 - maggiore partecipazione del coordinamento centrale per una distribuzione più uniforme
 - consigliare ai partecipanti di considerare la possibilità di richiedere a più istituzioni la stessa rivista

PROBLEMI RISCONTRATI 3

- Mezzo d'invio prevalente il fax
 - vantaggi:
 - riduzione dei tempi di attesa
 - svantaggi:
 - problemi della qualità di ricezione
 - aumento dei costi di spedizione, soprattutto in previsione di un allargamento della partecipazione al progetto
- soluzioni
 - aumento degli invii tramite e-mail (allegati PDF)

PROSPETTIVE

- Le prossime fasi del progetto prevedono:
- l'ottimizzazione dei metodi d'invio degli articoli mediante soluzioni tecniche più adeguate e meno costose
- valutare l'opportunità di creare un catalogo online sul web ad accesso riservato ed aggiornabile dai vari centri
- la ricerca e la valutazione di nuove adesioni
- una maggiore visibilità del progetto a livello istituzionale e professionale
- la possibilità di aderire a reti nazionali per il recupero dell'informazione scientifica

CONCLUSIONI 1

- Alla fine della I° fase sperimentale, l'analisi delle risposte ad un breve questionario aveva evidenziato:
 - 1) l'utilità del progetto ai fini della crescita professionale
 - 2) della semplificazione d'invio dei documenti
 - 3) dell'uso di software per le liste dei periodici
 - 4) del coordinamento centrale e della riduzione dei tempi di attesa.

CONCLUSIONI 2

- Dopo 1 anno di esperienza il livello dei risultati è soddisfacente
- Ha interrotto l'isolamento di molte strutture (prima del censimento BDS)
- Sono possibili miglioramenti
- Prima esperienza di cooperazione
- Alto spirito collaborativo, molto importante per far funzionare ogni iniziativa con basi spontanee.