

INFORMARSI PER STARE MEGLIO

le risposte di un servizio di informazione rivolto a pazienti e familiari

CORSO DI FORMAZIONE

16-17 novembre 2006

PROGRAMMA

Giovedì 16 novembre 2006 - Prima Sessione

La gestione dei servizi di informazione rivolti ai pazienti: materiale divulgativo e comunicazione

Ore 14.00 - 15.30

- ~ Perché i pazienti cercano materiale informativo?
- ~ Come comunicare con il paziente e i familiari: la decodifica della domanda di informazione
- ~ Come raccogliere le informazioni anagrafiche-motivazionali utili all'accoglimento della richiesta/soddisfazione della domanda
- ~ Fonti informative per i pazienti: cosa fornire? in che modo?
- ~ Le richieste di informazione provenienti dalla comunità virtuale: tipologia di risposte
- ~ Quando richiedere l'intervento di specialisti esterni (URP, psicologi, oncologi, ecc.)

Docente: Katia Bianchet

Ore 15.30 - 15.45

- ~ Presentazione "Raccomandazioni per la gestione dei servizi di informazione, in materia di salute, rivolti alla comunità e collocati all'interno di istituzioni sanitarie" pubblicate su E-Lis
- ~ I forum dei pazienti e le iniziative volte a dare loro voce

Docente: Ivana Truccolo

Ore 15.45 - 16.00

Presentazione progetto SICOP (Sistema Informativo per la Comunicazione Oncologica ai Pazienti)

Docente: Gaetana Cognetti

Pausa

Ore 16.15 - 17.30

Esercitazioni

Ore 17.30 - 17.50

Discussione

Ore 17.50 - 18.00

Suddivisione dei partecipanti in 3 gruppi di valutazione per l'esercitazione del giorno successivo e distribuzione materiale da valutare



Venerdì 17 novembre 2006 - Seconda Sessione

Le banche dati di informazioni biomediche per non specialisti

Ore 9.00 - 10.30

Panoramica teorica su peculiarità di alcuni siti “esemplari”:

- ~ MedlinePlus
- ~ CisMef
- ~ Elisir
- ~ Partecipasalute
- ~ “AzaleaPlus” in nuce, ovverosia le risorse non oncologiche già recensite nella banca dati

Docente: Ivana Truccolo

Ore 10.30 - 10.45

Pausa

Ore 10.45 - 12.30

Catalogare attraverso il software ex-Azalea in transizione verso Bibliosan: com'è strutturata l'informazione nella banca dati italiana del materiale informativo per pazienti, familiari e cittadini (presentazione interattiva e partecipata)

Docente: Paola Seroppi

Ore 12.30 - 13.00

Discussione

Ore 13.00 - 14.00

Pausa Pranzo

Ore 14.00 - 15.00

Soggettare nella banca dati italiana del materiale informativo per pazienti, familiari e cittadini:

- ~ Mesh in inglese (PubMed, UMLS ecc...)
- ~ Mesh in italiano: la traduzione dell'ISS
- ~ Mesh in Azalea, la gestione dei sinonimi
- ~ La collaborazione con l'ISS

Docente: Gaetana Cognetti

Ore 15.00 - 15.45

La valutazione di qualità in pratica: principi, raccomandazioni, griglie

- ~ il coinvolgimento dello staff clinico
- ~ i contatti con le associazioni di volontariato

Docente: Ivana Truccolo

Ore 15.45 - 16.00

La collaborazione con le Associazioni di Volontariato: un'esperienza.
Testimonianza di Lis Jorgensen, Associazione Giulia (Pordenone)

Ore 16.00 - 17.00

Esercitazioni pratiche e Test finali di Valutazione