

LA PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE ALLE CONSEGNE INFERMIERISTICHE

Jürgen Wildner, Reggio Emilia

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche,
Università di Modena e Reggio Emilia, novembre 2009

**Premio Nazionale sulla Ricerca Infermieristica "Premio Gemma
Castorina" – Premio Speciale Università degli Studi di Siena –
9° edizione anno 2010**

Definizione Consegna tradizionale

- passaggio d'informazioni aggiornate fra gli infermieri sulle condizioni di salute dei pazienti
- il trasferimento della responsabilità di un certo numero di pazienti al prossimo turno



Continuità assistenziale
Confronto fra colleghi

IPOTESI DI RICERCA

**Attraverso la PARTECIPAZIONE del
paziente alla consegna infermieristica
si possono favorire:**

Gruppo target

- Il gruppo target sono infermieri/ostetriche
- La partecipazione del paziente nella consegna al letto è applicabile a molti contesti della sanità.

- **riguarda ai pazienti/caregiver:**

Un aumento

- della conoscenza e fiducia nei confronti degli operatori.
- dell'informazione
- del senso di sicurezza
- della soddisfazione

- **riguardo agli operatori**

Un miglioramento

- della conoscenza del malato
- della sua presa in carico e visione globale

Una riduzione

- del numero d'errori o di omissioni nel passaggio delle informazioni

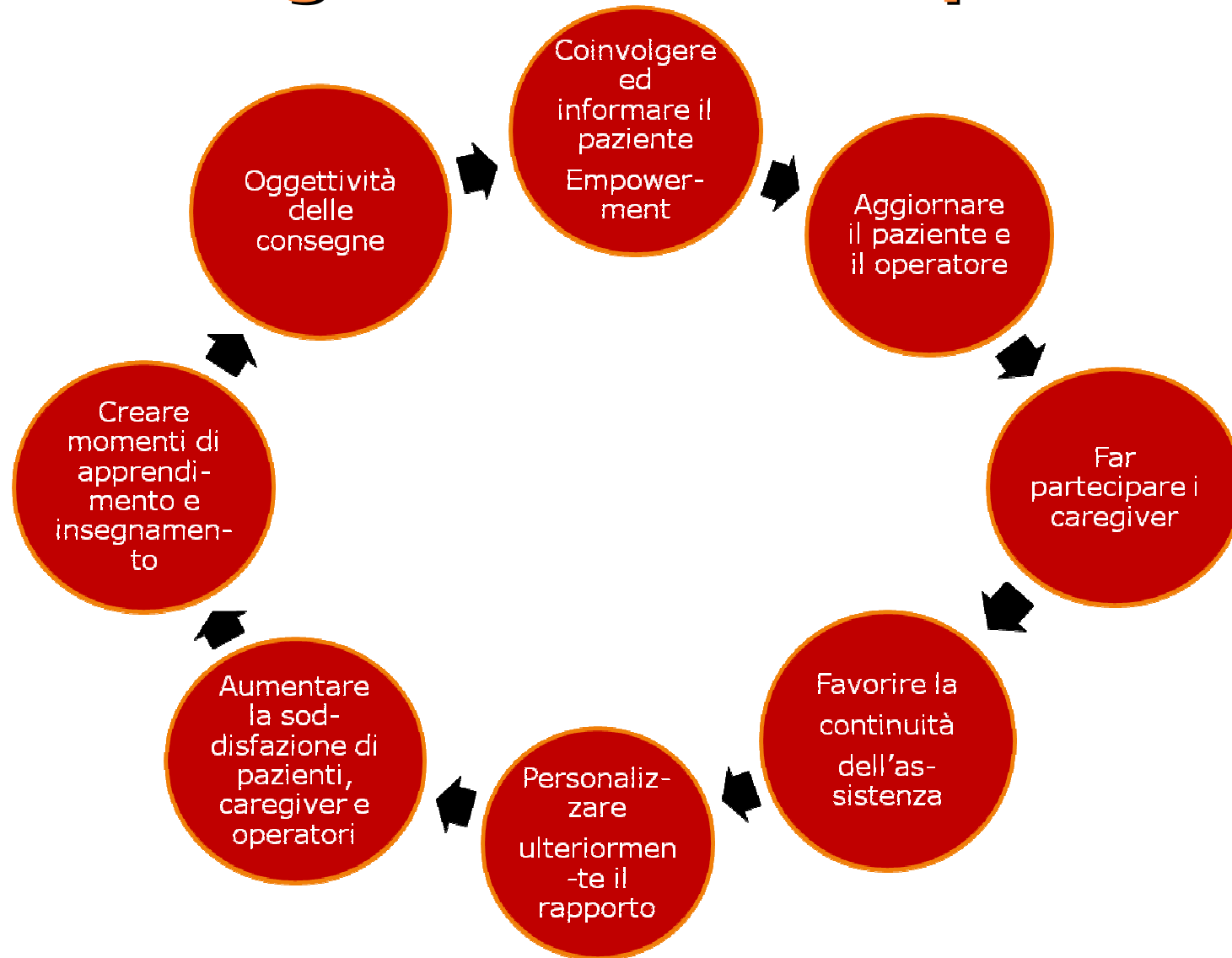
Definizione

Consegna al letto del paziente

- una visita giornaliera degli infermieri al cambio turno nella camera del paziente favorendo la sua partecipazione attiva

Empowerment del paziente
Trasparenza professionale

La consegna al letto del paziente



Obiettivi della sperimentazione:

- **Gli operatori passano più tempo con pazienti e caregiver**
- **aumentare la conoscenza, fiducia e sicurezza del paziente**

Si propone di

- Creare ulteriori indicatori**
- condividere i dati della ricerca**
- creare uno standard**
- approfondire la ricerca**

Il luogo della ricerca

Hospice "Casa Madonna dell'Uliveto" di Albinea (RE).

Teoria del cambiamento di Lewin

Unfreezing



Moving



Refreezing



Metodologia

- Collaborazione
- Interviste
- Formazione
- Focus group

Sperimentazione

Informazioni spesso presenti

- **anagrafiche,**
- **diagnosi medica,**
- **prescrizioni,**
- **sintomi fisici,**
- **eventi clinici**

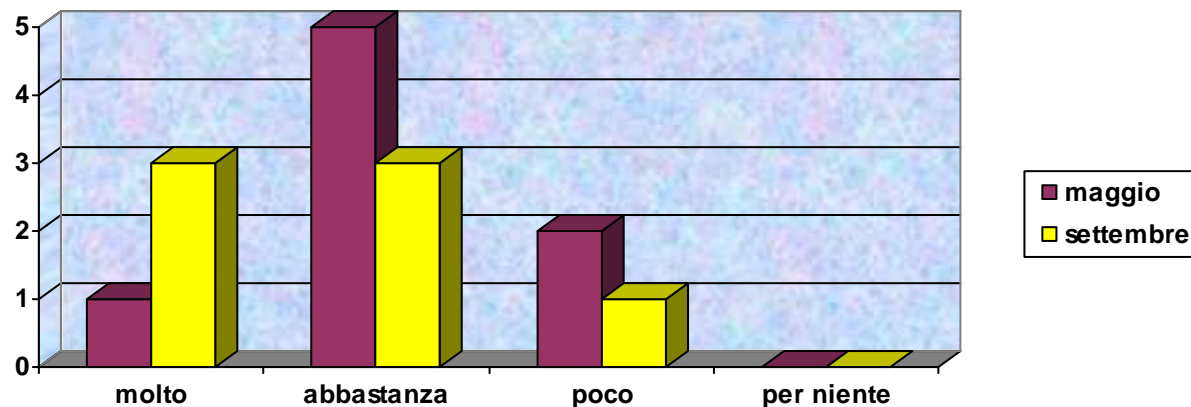
Informazioni spesso tralasciate

- **BISOGNI e PROGETTO ASSISTENZIALE del malato**
- **EFFICACIA degli INTERVENTI infermieristici**
- **PIANIFICAZIONE della DIMISSIONE**

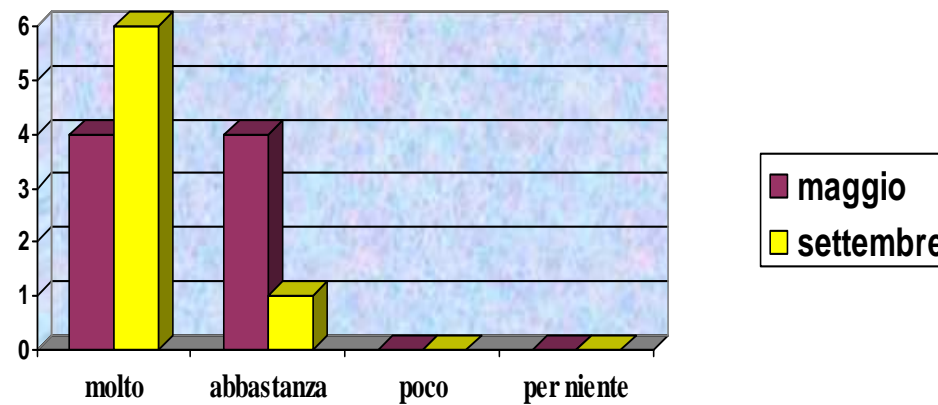
Questionario ai pazienti/caregiver
Questionario per gli operatori

1. Questionario rivolto ai pazienti e caregiver

Il fatto che gli infermieri si scambino le informazioni nelle vostre camere aumenta il vostro senso di sicurezza?



La vostra conoscenza degli operatori è migliorata?



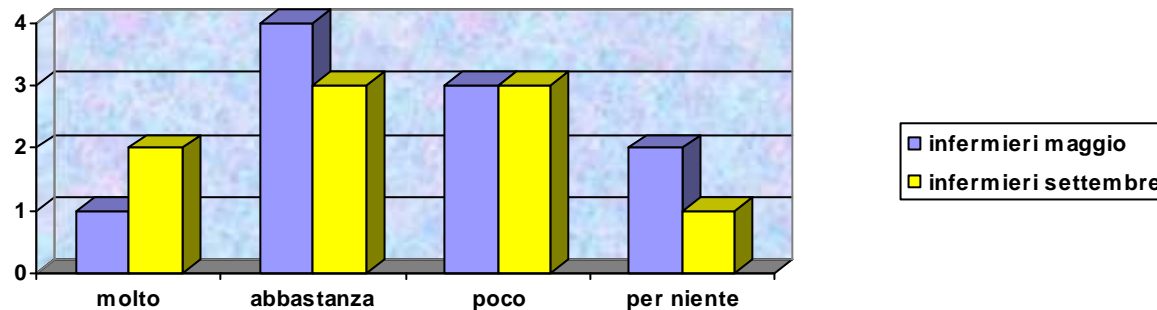
Valutazione della consegna al letto da parte dei pazienti e caregiver (n=15)

1	La consegna al letto La disturba?	93% - no
2	Aumenta la Sua fiducia nei confronti degli operatori?	100% - si
3	Si sente partecipe alla consegna?	93% - si
4	Aumenta il Suo senso di sicurezza?	100% - si
5	La Sua conoscenza degli operatori è migliorata?	100% - si

2. Questionario rivolto a infermieri e operatori socio sanitari

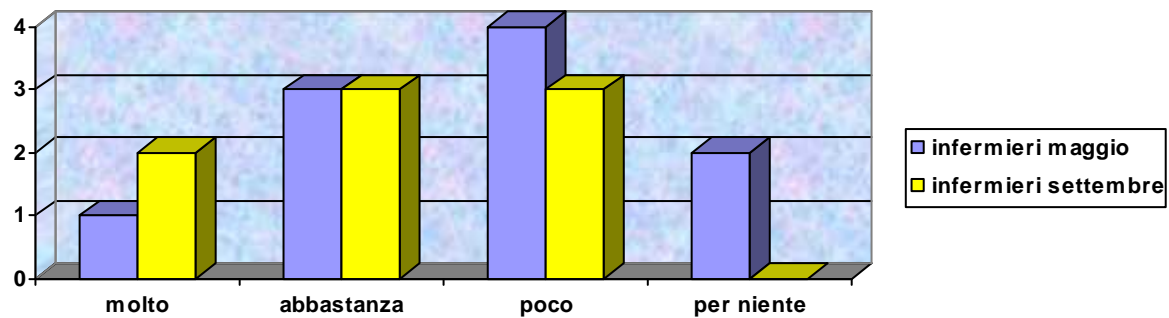
La consegna al letto ha contribuito a migliorare la tua presa in carico e visione globale del paziente?

L'**84%** degli infermieri dicono di sì.



La tua conoscenza del malato è migliorata?

Il **90%** degli infermieri dicono di sì.



La maggioranza degli operatori riferisce che

- *gli errori causati da una consegna inadeguata sono diminuiti.*
- *preferisce vedere i malati durante la consegna, anche se dormono.*
- *hanno percepito un aumento della fiducia e soddisfazione del malato e del familiare nei loro confronti.*

Lo stile della consegna al letto permette

- di migliorare l'organizzazione del turno secondo le priorità.
- di presentarsi e conoscere in modo diretto pazienti e caregiver nuovi.
- sentire le percezioni e vedere il paziente in tutti i suoi cambiamenti.
- di concentrarsi di più sul paziente
- una visione globale più immediata e appropriata delle reali condizioni del paziente.
- una migliore identificazione di problemi p.e. problemi fisici particolari.
- una riduzione dei 'commenti extra' e di lunghe descrizioni della percezione soggettiva del paziente in sala infermieri.
- tempi più brevi.
- un aumento di fiducia da parte dei pazienti e familiari.
- un'occasione per il paziente di vedere gli operatori, di sentire continuità nell'incontro e di sentirsi partecipe della sua presa in cura (coinvolgimento).
- di aumentare la percezione di sicurezza da parte del paziente.
- di aumentare l'autostima dei pazienti e familiari che si sentono ancora più soggetti nella cura.

Gli operatori riferiscono alcune criticità che sono legate principalmente a

- la comunicazione
- la riservatezza
- i tempi e contenuti
- l'omissione di informazioni
- le interruzioni
- la stanchezza di fine turno

Diversi studi pubblicati
hanno
analizzato il **CONTENUTO**
e
lo **STILE** delle consegne
infermieristiche



IPASVI

Collegio Provinciale IPASVI
Via Repubblica Dominicana n. 80
GROSSETO

9° edizione anno 2010

**PREMIO NAZIONALE SULLA
RICERCA INFERMIERISTICA**

*"Infermiera Gemma
Castorina"*

8 MAGGIO 2010

**GIORNATA INTERNAZIONALE
DELL'INFERMIERE**
Hotel Granduca Grosseto



IPASVI

Collegio Provinciale IPASVI
Via Repubblica Dominicana n. 80
GROSSETO



SPONSOR



**Comune
di Grosseto**

PATROCINIO

**XIII Conferenza Nazionale della Rete
Nazionale HPH. Ospedali e Servizi
Sanitari per la Promozione della Salute.**

***Health Promoting Hospital
Rete italiana***

The poster features a blue background with a yellow border at the top. At the top left, there is a logo for the Italian Ministry of Health. To its right is the text 'Ministero della Sanità' and 'Dipartimento di Promozione della Salute'. Further right is a small box with the text '4^a Settimana Nazionale mensile 19-27 settembre 2009'. Below these are the logos for 'Health Promoting Hospitals & Health Services' and 'Regione Emilia-Romagna'. The main text on the poster reads: 'Primo annuncio', 'XIII Conferenza Nazionale della Rete HPH', 'Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute', and 'Empowerment della Persona come strategia di promozione della salute nei luoghi di cura, nell'integrazione socio-sanitaria e nella comunità'. Below this, it states 'Reggio Emilia • 24-25-26 settembre 2009' and 'Centro Internazionale Loris Malaguzzi'. At the bottom, there is a photograph of a diverse group of people, including a man carrying a child on his shoulders, a pregnant woman, and an elderly man, all smiling against a clear blue sky.

**Conferenza sulla Comunicazione
per la Salute 2009.**

Centro C.U.R.A.

**Centro Universitario di
Ricerca sugli aspetti
comunicativo relazionali
in medicina**



BANDO DEL 1° CONCORSO 2009 DEL COLLEGIO IPASVI DI MILANO- LODI SUL TEMA:

PROMUOVERE IL CAMBIAMENTO NELL'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI ASSISTENZIALI E DI SERVIZI ALL'ANZIANO



CONVEGNO: “I modelli organizzativi nell’assistenza all’anziano” MILANO, 26 marzo 2010



OBIETTIVI :

- Far acquisire conoscenze sui diversi modelli organizzativi innovativi nell’assistenza all’anziano
- Proporre idee ed esperienze relative al miglioramento dell’assistenza all’anziano
- Confrontare le esperienze significative nell’ambito dell’organizzazione dei servizi assistenziali nell’area geriatrica

Mattino

8.00: Registrazione partecipanti

8.30: Apertura dei lavori:

dott. Giovanni Mutillo

8.45: Saluti delle autorità

Prima sessione

Moderatore: Anna Castaldo

9.00 *L’evoluzione dei modelli organizzativi
nell’assistenza infermieristica*

Rosanna Cofano

12.20 *I modelli organizzativi in geriatria basati sulle
evidenze*

Alvisa Palese

12.50-13.10: Confronto e dibattito con i
partecipanti

13.10-14.10: Pausa pranzo

Terza sessione

Moderatore: Paola Gobbi

14.10 *L’applicazione del case management in ambito
ospedaliero*

Maddalena Viggi

- Atto Aziendale Arcispedale S.Maria Nuova,
Reggio Emilia (revisione del 18-12-2008)

**Missione e
valori
fondanti**

Visione

**Ascolto e partecipazione
dei cittadini**

Trasparenza e partecipazione