

## POSTI DISPONIBILI

Il corso è attivato per un massimo di 24 persone.

## DOCENTI

### Elena Cervi

Referente del Punto Informativo per Pazienti e Familiari, Biblioteca Medica Interaziendale ASMN/AUSL di Reggio Emilia.

### Silvia Filiberti

Psicologa, U.O. di Oncoematologia, ASMN di Reggio Emilia

### Rita Iori

Documentalista, responsabile Biblioteca Medica Interaziendale ASMN/AUSL di Reggio Emilia.

### Elisabetta Neviani

Psicologa, Programma Cure Primarie, AUSL di Reggio Emilia

## ISCRIZIONE

L'iscrizione, gratuita e necessaria, può avvenire:

- ~ tramite invio di una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [elena.cervi@asmn.re.it](mailto:elena.cervi@asmn.re.it)
- ~ tramite prenotazione telefonica al seguente numero: **0522 295992**

Le richieste saranno accolte, fino ad esaurimento dei posti, in base alla data di arrivo.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

### Cervi Elena

Punto Informativo per Pazienti e Familiari  
Biblioteca Medica Interaziendale ASMN/AUSL di Reggio Emilia  
Viale Murri, 9  
42100 Reggio Emilia  
Tel.: 0522 295992  
e-mail: [elena.cervi@asmn.re.it](mailto:elena.cervi@asmn.re.it)

## RESPONSABILE DEL CORSO

### Rita Iori

Biblioteca Medica Interaziendale ASMN/AUSL di Reggio Emilia.  
e-mail: [rita.iori@asmn.re.it](mailto:rita.iori@asmn.re.it)

<http://biblioteca.asmn.re.it>



# SALUTE E INFORMAZIONE DI QUALITÀ

La Biblioteca per i Pazienti  
al servizio dei cittadini

**CORSO DI FORMAZIONE**  
**22 ottobre 2008**

**AULA EBM- Biblioteca Medica**  
**Palazzo Rocca Saporiti**  
**Viale Murri, 9**  
**42100 Reggio Emilia**



Arcispedale S. Maria Nuova - Reggio Emilia

## INTRODUZIONE

Ormai da anni ci si sta battendo in ambito internazionale per un concetto di **salute** che non si riferisca alla semplice condizione di assenza di malattie, bensì ad uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale. In questo contesto, l'**informazione sanitaria** svolge un ruolo fondamentale, soprattutto sul fronte della **promozione della salute**, intesa come processo che consente all'individuo un maggiore controllo sul proprio stato di salute e un miglioramento della stessa. Nell'era delle nuove tecnologie nasce, però, il problema dell'**informazione di qualità**, valida dal punto di vista scientifico, aggiornata e comprensibile per tutti. Sul territorio nazionale sono nati diversi servizi rivolti alla comunità, ispirati dal modello informativo/comunicativo realizzato nel 1998 dalla *Biblioteca per Pazienti* del Centro di Riferimento Oncologico di Aviano (PN), ad esempio la *Biblioteca per l'informazione in Oncologia* dell'Azienda Ospedaliera Senese, la *Biblioteca del Paziente* all'interno della Biblioteca Digitale dell'Istituto Regina Elena di Roma e, dal 2005, la *Biblioteca per i Pazienti* dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia. Tali servizi di alta specializzazione scientifica, avvalendosi della fondamentale collaborazione delle Associazioni di Volontariato, selezionano e forniscono informazione di qualità, rendendola disponibile e fruibile da cittadini, pazienti e familiari. Strumento fondamentale e necessario per il raggiungimento della qualità nell'informazione sanitaria è l'uso delle fonti specialistiche, che permettono di recuperare **informazioni corrette, aggiornate e realizzate in un linguaggio adatto alla comunità non scientifica.**

## PROGRAMMA

8.30 - **Registrazione partecipanti**

8.45 - **Saluto e presentazione del corso**  
*Salvatore De Franco*, Servizio Formazione, Innovazione Clinica e Biblioteca - ASMN

9.00 - **Reazioni psicologiche alla malattia, in che modo informare, quando informare**  
*Silvia Filiberti*, Psicologa, U.O. Oncematologia - ASMN; *Elisabetta Neviani*, Psicologa, Programma Cure Primarie - AUSL Reggio Emilia

9.40 - **Come riconoscere e selezionare le informazioni di qualità sulla salute in Internet**  
*Rita Iori, Elena Cervi*, Biblioteca Medica Interaziendale - ASMN/AUSL di Reggio Emilia

10.45 - PAUSA

11.00 - **Siti e banche dati di informazione sulla salute**  
*Rita Iori, Elena Cervi*, Biblioteca Medica Interaziendale - ASMN/AUSL di Reggio Emilia

12.30 - Esercitazione interattiva

13.00 - PAUSA

14.00 - **L'informazione e il punto di vista delle associazioni di volontariato**  
Associazione Volontari Ospedalieri (AVO), La Melagrana ONLUS, Associazione Progetto Endometriosi ONLUS (A.P.E.), Luoghi di prevenzione (Centro Regionale di Didattica Multimediale).

15.00 - **Le due "dimensioni" della Biblioteca per i Pazienti dell'ASMN:**

- **Il Punto Informativo per Pazienti e Familiari**  
*Elena Cervi*, Biblioteca Medica Interaziendale - ASMN/AUSL di Reggio Emilia
- **"Cure leggere... Leggere cura!": un esempio di umanizzazione dell'ambiente ospedaliero**  
*Simone Cocchi*, Biblioteca Medica Interaziendale - ASMN/AUSL di Reggio Emilia

16.00 - **Discussione**

**Conclusione lavori**

## OBIETTIVI DEL CORSO

1. Acquisire informazioni e conoscenze utili per la ricerca e la selezione di informazioni di qualità in Internet
2. Acquisire conoscenze sulle reazioni individuali alla malattia
3. Condividere con le associazioni di volontariato coinvolte, le diverse esperienze di divulgazione di informazioni sulla prevenzione e la salute
4. Acquisire conoscenze sui servizi offerti dalla Biblioteca per i Pazienti dell'Arcispedale Santa Maria Nuova

## METODOLOGIA DIDATTICA

- ~ Lezioni frontali
- ~ Esercitazioni pratiche

## VERIFICHE DI APPRENDIMENTO

Questionario di fine corso.

## ACCREDITAMENTO

E' stato richiesto l'accreditamento per l'attribuzione dei crediti formativi previsti dal programma regionale ECM.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto principalmente alle associazioni di volontariato, nonché a pazienti, familiari e cittadini non esperti in ambito sanitario e, infine, al personale sanitario ASMN/AUSL interessato ad approfondire il tema dell'informazione ai pazienti.