

◇ **Progetto MACONDO** ◇  
Verbale incontro del 17/06/2008

<b>COORDINAMENTO</b>	<b>Barbara Curcio Rubertini</b> - Regione Emilia Romagna
<b>PRESENTI</b>	<b>Fabrizio Micheli</b> (Ausl Piacenza). <b>Francesco Ghisoni</b> (Ausl Parma). <b>Cristina Pedroni</b> (Ausl Reggio Emilia). <b>Nicola Poletti</b> (Ausl Reggio Emilia). <b>Donatella Galeotti</b> (Ausl Imola). <b>Salvatore Strano</b> (Ausl Ferrara). <b>Stefania Derni</b> (Ausl Forlì). <b>Roberto Bertoni</b> (Ausl Ravenna). <b>Loretta Valdinoci</b> (Ausl Rimini).
<b>ASSENTI</b>	<b>Ausl Modena</b> <b>Ausl Bologna</b> <b>Ausl Cesena (giustificata)</b>
<b>SEDE INCONTRO</b>	Sede della Regione Emilia-Romagna, viale Aldo Moro 50 (Sala C).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inizio lavori ore 14:30.</b></li> <li>• <b>Fine Lavori ore 17:00.</b></li> </ul>	

**INTRODUZIONE e Prime riflessioni.**

1. La Dott.sa Curcio introduce la riunione, facendo per prima cosa il punto dello **stato di avanzamento dei lavori** di MACONDO **nelle singole realtà locali**:
  - **Piacenza**: si è tenuto un incontro tra il referente locale ed il Direttore Sanitario: qui si è definita la rosa di nomi da coinvolgere nel Progetto, in base alle diverse competenze ed affiliazioni.
  - **Parma**: il Gruppo locale, già formato, ha tenuto un primo incontro introduttivo al Progetto, in cui sono stati discussi a grandi linee gli obiettivi, gli strumenti, le fasi ed i tempi previsti per MACONDO.
  - **Reggio Emilia**: i lavori del Gruppo locale sono ancora agli inizi, ma è stata fissata la prima riunione del gruppo.
  - **Ferrara**: il Gruppo locale, già formato, ha tenuto un primo incontro in cui si è discusso sia dei macro obiettivi del Progetto che di quello che viene chiesto alle singole realtà locali. Inoltre sono state tenute riunioni di raccordo in attesa della consegna dei questionari in forma definitiva.
  - **Imola**: il Gruppo locale, già formato, ha tenuto un primo incontro di presentazione del Progetto: si è anche discusso di ciò che è richiesto ai gruppi locali e si sono iniziate a marcare alcune peculiarità del territorio su cui l'indagine andrà immancabilmente tarata.
  - **Forlì**: il Gruppo locale è stato formato addirittura prima del Seminario del 3 Aprile, ed ha già tenuto alcuni incontri. In essi si sono adattate le richieste dell'indagine alla realtà locale – ad esempio immaginando un evento informativo sul Progetto collegato a qualche iniziativa di formazione rivolta ad operatori che fanno parte del target.

- **Cesena, Ravenna (Forlì):** i Gruppi locali sono stati formati e di recente si è tenuta una riunione che ha coinvolto ambedue le realtà. Lì si è discusso delle peculiarità che il Progetto dovrà assumere nelle diverse realtà locali e del lavoro specifico che spetterà ai Gruppi: ad esempio si è pensato ad una serie di eventi che potranno essere utili per coinvolgere le categorie di professionisti.
- **Rimini:** i lavori del Gruppo locale sono ancora agli inizi, ma è stata fissata la prima riunione del gruppo. Per ora l'idea è stata di fare coincidere il Gruppo locale con la Commissione Cure Domiciliari.

## **Discussione sui questionari.**

---

2. A questo punto il focus della discussione si sposta sugli **strumenti di indagine** (questionari) su cui il Comitato di Indirizzo ha lavorato per quasi un anno:
  - Viene presentata e **distribuita l'ultima versione del questionario** sulle Caratteristiche dell'Organizzazione – che entro breve (massimo entro fine Agosto) sarà caricato online per consentirne la compilazione in remoto;
  - La **Dott.sa Curcio illustra l'articolazione interna del questionario**, in cui ognuna delle quattro sezioni indaga una componente precisa dell'Organizzazione – e risponde in specifico alle domande e richieste che vengono poste dal Progetto.
  - **Sta ai gruppi Locali e alle loro Aziende definire l'ampiezza dell'indagine**, in base ai servizi che si vogliono analizzare nella singola realtà: se ad esempio si decide di coinvolgere i servizi internistici, questo dovrà essere fatto sia sotto l'ottica dell'Organizzazione che sotto quella degli Operatori.
  - La discussione fornisce precisazioni e integrazioni che saranno ricompresi come arricchimento nelle note per la compilazione del questionario.

## **Mandato specifico dei Gruppi Locali e Tempistica dell'indagine.**

---

3. Le realtà organizzative locali non verranno guardate e 'fotografate' dall'esterno: **l'indagine assomiglia molto di più ad una autovalutazione** dell'Azienda sul suo medesimo funzionamento nella realtà locale.
  - **In ogni realtà dovranno essere coinvolte personalità ad hoc**, in base sia all'organizzazione peculiare delle Aziende che alla propensione e l'interesse mostrato dai singoli verso la materia indagata (in ciascun territorio possono essere inclusi nella valutazione servizi od operatori di interesse).
  - In sostanza ogni Gruppo è incaricato di progettare in proprio lo svolgimento dell'indagine sul campo: **in ogni territorio occorre un Piano Operativo particolare** (da stendere entro i primi di Settembre)
4. **Un'altra responsabilità** dei gruppi locali sarà **la comunicazione** dell'indagine ai target locali – in base soprattutto alle caratteristiche specifiche dei servizi in loco (esempio affiggere un manifesto informativo nei luoghi che per esperienza sono noti per la frequentazione di medici e infermieri...).

- Nei processi comunicativi andranno immancabilmente coinvolti i Coordinatori Internistici.
  - **Le azioni di comunicazione dovranno essere attivate entro Settembre.**
5. **Modalità e tempistica** della consegna ai Gruppi del questionario sulla **Organizzazione** e della sua distribuzione ai target di indagine:
- **Si sta già lavorando per caricare nell'Area Riservata del sito un modello online del questionario:** in questo modo i gruppi locali potranno avviare la rilevazione dei dati richiesti nelle varie sezioni del questionario interagendo con i responsabili dei diversi servizi che di volta in volta saranno analizzati; in più potranno avere sempre a disposizione il questionario anche senza stamparlo e fotocopiarlo.
  - Entro la metà di Settembre dovrebbe essere disponibile, attraverso il sito di MACONDO, la procedura per poter conferire i dati del questionario. Non è infatti previsto alcun passaggio cartaceo per il questionario stesso: tutti i dati saranno registrati in modalità elettronica.
  - Verrà dato mandato ai gruppi locali, attraverso una lettera formale inviata ai direttori sanitari delle Ausl, di completare la registrazione dei dati entro la metà di Ottobre – per consentire la loro validazione entro la fine dello stesso mese e l'inizio delle elaborazioni in Novembre.
6. **Modalità e tempistica** della pubblicazione del questionario sulle conoscenze degli **Operatori** e della comunicazione ai soggetti da intervistare:
- Come annunciato al seminario di Aprile, si conferma che la comunicazione della rilevazione attraverso i questionari individuali agli Operatori dovrà essere avviata al più tardi a Settembre; la compilazione dei questionari, invece, ha come inizio previsto la fine di Ottobre.
  - In seguito, sarà consentito l'invio dei questionari (preferibilmente via web) per un periodo sufficiente a raggiungere le quote di operatori necessarie per garantire la rappresentatività del campione intervistato.

## **Conclusioni Operative**

---

- I. Sta ai Gruppi Locali definire l'ampiezza dell'indagine (quali e quanti servizi contattare), i soggetti coinvolgibili (quali tipologie di operatori) e le modalità di comunicazione (come comunicare l'indagine, a chi, quando) → Piano Operativo Locale da stendere entro i primi di Settembre.**
- II. Entro metà di Settembre il questionario sull'Organizzazione sarà compilabile online.**
- III. Mandato ai Gruppi Locali: completare la registrazione dei dati sull'Organizzazione entro metà Ottobre.**
- IV. Entro Settembre al massimo dovrà essere stata avviata la campagna di Comunicazione sul questionario per Operatori → inizio della compilazione a fine Ottobre.**