



LA GESTIONE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE RIVOLTI AI PAZIENTI: MATERIALE DIVULGATIVO E COMUNICAZIONE

PER APPROFONDIRE

1. Truccolo I, Ciolfi L, Annunziata MA, Piani B, Turrin O, Venturelli M. *Quando l'utente è un paziente*. Biblioteche Oggi 1998; 16(7):26-30.
2. Truccolo I, Annunziata MA, Capello F, Burigo A, Ciolfi L, Piani B et al. *Quando i malati vogliono sapere di più...:un'esperienza di "Biblioteca per pazienti" in oncologia* . QA 2003; 14(2):97-107.
3. Truccolo I., Annunziata M.A., Bianchet K., Capello F., Ciolfi L., Mazzoli E., Giacomello E., Parro A., Carbone A. (2004). *Un servizio di informazione ai pazienti in oncologia nell'era di Internet il gradimento degli utenti, il parere degli operatori sanitari*. Biblioteche Oggi 22: 15-24.
4. Rutten, Lila J. Finney; Arora, Neeraj K.; Bakos, Alexis D.; et altri. *Information needs and sources of information among cancer patients: a systematic review of research (1980–2003)* Patient Education and Counseling Volume: 57, Issue: 3, June, 2005, pp. 250-261.
5. Bianchet K., Salvador M., Ciolfi L., Michilin N., Giacomello E., De Paoli P., Truccolo I. *Il parere dei pazienti circa la qualità del materiale informativo di carattere divulgativo: un'indagine in campo oncologico*. AIDAInformazioni, anno 23 – 3/2005
6. Truccolo I., Bianchet K., Ciolfi L., Giacomello L., Michilin N. *La Biblioteca per i Pazienti e Azalea*. Quaderni della Biblioteca Civica di Pordenone, settembre 2006.
7. Truccolo I., Bianchet K., Capello F., Russell-Edu W., Dal Maso L., Colombatti A., Ciolfi L., Tirelli U., De Paoli P. *A pilot project of a Cancer Patient Library in Italy: results of a customer satisfaction survey and its products*. In press in Health Information and Libraries Journal, 2006 (si veda l'intera bibliografia).
8. Sito del CRO, www.cro.it, alla voce "biblioteca scientifica" e quindi "biblioteca per i pazienti" http://www.cro.sanita.fvg.it/biblioteca/bibpaz/txt_info_bibpaz.htm
9. Sito del CRO, www.cro.it, alla voce "forum utenti" <http://www.cro.it/azaleaforumutenti/>
10. Truccolo I., Annunziata M.A., Bianchet K., Colombatti A., Michilin N., Ricci R., Steffan A., Seroppi P., De Paoli P. *Raccomandazioni per la gestione dei servizi di informazione, in materia di salute, rivolti alla comunità e collocati all'interno di istituzioni sanitarie*. Centro di Riferimento Oncologico di Aviano (PN), agosto 2006.
<http://eprints.rclis.org/archive/00006897/>