

Cure leggere... Lèggere cura!

Un esempio di umanizzazione dell'ambiente ospedaliero



Simone Cocchi, Rita Iori, Elena Cervi, Itala Rossi

Biblioteca Medica "P. G. Corradini" Centro di Documentazione per il Governo Clinico delle Aziende Sanitarie della Provincia di Reggio Emilia

INTRODUZIONE

Il termine "salute" indica uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, per raggiungere il quale un individuo deve poter identificare aspirazioni e soddisfare propri bisogni¹. All'interno dell'ambiente ospedaliero, nel caso di lunghi ricoveri o terapie, un paziente rischia di non avere queste possibilità, diventando, a volte, la personificazione della propria malattia. "Cure leggere... Lèggere cura!" (parte del progetto "La Biblioteca per i Pazienti", nato per iniziativa della Biblioteca Medica dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia) si prefigge il miglioramento dell'umanizzazione² nell'ambiente ospedaliero e, attraverso questa, la promozione della salute, intesa come stato di completo benessere psico-fisico.



[Fig. 1] Il servizio di prestito libri direttamente al letto dei pazienti è una delle attività previste da "Cure leggere... Lèggere cura!"



[Fig. 2 e 3] Due momenti di lettura ad alta voce realizzati dai volontari di "Cure leggere... Lèggere cura!" nella sala "soggiorno" di un reparto ospedaliero

Fin dall'avvio (novembre 2005), l'obiettivo del progetto è stato perseguito attraverso:

- sensibilizzazione dei giovani e della comunità all'approccio con la realtà ospedaliera, attraverso la presentazione di progetti di Servizio Civile Volontario e il reclutamento di volontari disponibili a realizzare le attività previste dal progetto [figg. 2 e 3];
- realizzazione di incontri di lettura ad alta voce di testi letterari in alcuni reparti di degenza e day hospital della struttura ospedaliera e indirizzati ai pazienti e ai loro familiari o accompagnatori [figg. 2 e 3];
- istituzione di un servizio di prestito libri riservato ai pazienti ricoverati e ai loro familiari o accompagnatori, in collaborazione con la Biblioteca Panizzi di Reggio Emilia [fig.1];
- realizzazione di una Mostra di Parole (affissione di pannelli recanti frasi d'autore particolarmente significative, in spazi della struttura ospedaliera nei quali gli utenti passano più o meno lunghi momenti di attesa) [fig. 4].

METODO

RISULTATI

4 Progetti di Servizio Civile avviati

40 Volontari

162 Incontri di lettura

6 Reparti coinvolti

108 Servizi di prestito libri

1310 partecipanti

726 Libri prestati

90% utenti interessati a partecipare nuovamente alle iniziative
lettura ad alta voce

88,5% prestito libri



[Fig. 4] Pannello della Mostra di Parole nella sala d'attesa di un reparto

CONCLUSIONI

I valori significativi raggiunti dai dati di attività (più di 1300 presenze agli incontri di lettura ad alta voce e più di 700 libri dati a prestito), l'ottimo gradimento manifestato dagli utenti e altri fattori meno "quantificabili", ma comunque valutabili (ad esempio attraverso le parole raccolte nel "Quaderno di Sala" dei pazienti), dimostrano la bontà del progetto e ci hanno spinto a consolidare e a potenziare le iniziative realizzate. "Cure leggere... Lèggere cura!" è una risposta alla domanda di umanizzazione e di relazione espressa da chi si trovi a frequentare una struttura ospedaliera e non voglia essere identificato semplicemente con la propria patologia.



Le esperienze dei nostri volontari pubblicate in un libro¹²

Grazie per averci fatto compagnia con la lettura in questi momenti non facili.

[Medicina III, 31/05/2006 - dal Quaderno di Sala dei pazienti]

Continuate con le vostre "cure leggere". A volte un po' di compagnia aiuta a guarire più in fretta. Un grazie di cuore per il vostro impegno (...).

[Medicina III, 28/03/2008 - dal Quaderno di Sala dei pazienti]

Una parentesi delicata e divertente per un'alzata di umore... e di salute! Continuate così. Grazie.

[Medicina I, 12/05/2006 - dal Quaderno di Sala dei pazienti]

<http://biblioteca.asmn.re.it/cureleggere>

Note ¹ Carta di Ottawa, 1986 | ² D.Lgs. 502/1992 | ³ progetti avviati per gli anni 2005/2006, 2007/2008, 2008/2009; progetto 2009/2010 in avvio (autunno 2009) | ⁴ dall'inizio delle attività al 25/08/2009 | ⁵ tra volontari del Servizio Civile e volontari delle associazioni collaboranti che abbiano partecipato almeno una volta alle attività del progetto | ^{6,7,8,9} dati aggiornati al 25/08/2009 | ¹⁰ fonte: monitoraggio interno progetto Servizio Civile 2007/2008, questionario di gradimento attività (maggio 2008) | ¹¹ affissione nel corso dell'anno 2006 | ¹² *Un libro per amico*, Bao'baby Narrativa, Reggio Emilia, 2008