



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia



LA BIBLIOTECA PER I PAZIENTI

Arcispedale S. Maria Nuova - Reggio Emilia

# LE BIBLIOTECHE PER PAZIENTI IN ITALIA ESPERIENZE A CONFRONTO

Arcispedale Santa Maria Nuova  
PALAZZO ROCCA SAPORITI  
Viale Murri n. 7 | Reggio Emilia

## CONVEGNO 29-30 ottobre 2010

<http://biblioteca.asmn.re.it/bibliotecapazienti>

iniziativa nell'ambito di

ottobre  
Piovono libri 2010  
il luogo della lettura



Associazione Vittorio Lodini  
per la ricerca in chirurgia  
ONLUS

con il sostegno di



FONDAZIONE  
PIETRO MANODORI

# PRESENTAZIONE

Nella realtà odierna, buona parte dei servizi sanitari ospedalieri si pone come obiettivo primario la cura della malattia, correndo il rischio di trascurare la totalità della persona. Questo si verifica tanto più quanto le strutture dispongono di tecnologie e strategie di cura e di ricerca sofisticate. Più elevato è il livello di eccellenza e specializzazione e più si presenta il rischio di trascurare il disagio psicologico e sociale che la persona ospedalizzata si trova ad affrontare, disagio che può influenzare negativamente anche l'esito delle cure.

Il mutamento della componente relazionale della medicina occidentale ha portato a riflettere sulla necessità di trovare nuovi modelli di intervento che promuovano la sua umanizzazione.

Il termine “salute” indica, secondo la definizione dell’OMS, uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale per raggiungere il quale un individuo deve poter identificare aspirazioni e soddisfare propri bisogni, avere controllo sull’ambiente circostante e vivere in un ambiente confortevole e umano. Tutto ciò dovrebbe riguardare anche le strutture ospedaliere, luoghi nei quali, anche attraverso iniziative ricreative, dovrebbero essere favorite socialità e relazioni interpersonali, per contribuire a creare un clima di cura rassicurante e incoraggiante.

Promuovere la salute significa, poi, mettere in grado le persone di aumentare il controllo sul proprio stato di salute e di migliorarlo. Tra le nuove esigenze che si sono fatte strada negli ultimi anni in seguito alla crescita culturale e psicologica dei cittadini, vi è quella di essere attivi promotori della propria salute anche attraverso la ricerca di informazioni in ambito sanitario.

L’Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia si propone di promuovere la salute attraverso un progetto della Biblioteca Medica ospedaliera, chiamato “La Biblioteca per i Pazienti”, che offre sia informazione sanitaria di qualità che iniziative finalizzate all’umanizzazione dell’ambiente ospedaliero.

Altri ospedali hanno realizzato, o stanno organizzando, attività, interventi, programmi di informazione ai pazienti o iniziative di tipo ricreativo. L’incontro delle realtà presenti sul territorio italiano permetterebbe di condividere e confrontare le diverse esperienze, oltre che di creare una rete di collegamenti e risorse, anche in un’ottica di diffusione della cultura dell’umanizzazione nelle strutture sanitarie.

# VENERDÌ 29 OTTOBRE

## L'INFORMAZIONE, LA PERSONA E LE SCELTE CONSAPEVOLI

**Moderatore** *Salvatore De Franco*

**9.00-9.30**

Saluti delle autorità e apertura dei lavori

**9.30-9.50**

**Biblioteche biomediche e informazione agli health consumers: il panorama europeo**

*Ivana Truccolo, Centro di Riferimento Oncologico, Aviano*

**9.50-10.10**

**Fare informazione attraverso la partecipazione: l'esempio del progetto PartecipaSalute**

*Paola Mosconi, Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, Milano*

**10.10-10.30**

**Cittadini e informazione: da un approccio emotivo alla valutazione critica di ciò che si sa (e non si sa)?**

*Giulio Formoso, CeVEAS, Modena*

**10.30-10.50**

**L'esperienza del Centro di Documentazione sul Farmaco delle Farmacie Comunali Riunite**

*Daniela Zanfi, Farmacie Comunali Riunite, Reggio Emilia*

**10.50-11.10**

Coffee break

**11.10-11.30**

**Umanizzazione delle cure oncologiche e informazione dei pazienti: il progetto HUCARE**

*Rodolfo Passalacqua, Istituti Ospitalieri di Cremona*

**11.30-11.50**

**La strategia informativa di AIMaC**

*Rosa Oricchio, AIMaC*

**11.50-12.10**

**L'informazione, prima cura per il paziente**

*Cristina Calabresi, Fondazione Federico Calabresi*

**12.10-12.30**

**Se l'utente è... paziente. La Carta dei Servizi della Biblioteca per i Pazienti dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia**

*Laura Cavazza, Soprintendenza per i Beni Librari della Regione Emilia-Romagna*

*Rita Iori, Biblioteca Medica, Arcispedale S. Maria Nuova, Reggio Emilia*

**12.30-13.00**

Discussione

**13.00-14.00**

Buffet

## BIBLIOTECHE PER PAZIENTI: ESPERIENZE SUL CAMPO

Moderatrice *Rita Iori*

- 14.00-14.20** **Informare i pazienti: la rete delle biblioteche e dei punti informativi oncologici in Italia**  
*Gaetana Cognetti*, Biblioteca Digitale - Centro di Conoscenza “R. Maccarini”, Istituto Nazionale Tumori Regina Elena, Roma
- 14.20-14.40** **La formazione degli operatori di un Punto Informativo oncologico**  
*Antonio Florita*, Servizio Individualizzato di Richiesta Informazioni in Oncologia (SIRIO), Fondazione IRCCS Istituto Nazionale Tumori, Milano
- 14.40-15.00** **Dodici anni di Biblioteca per i Pazienti: l'esperienza del CRO di Aviano**  
*Ivana Truccolo*, Centro di Riferimento Oncologico, Aviano
- 15.00-15.20** **Tools educazionali nell'area neurologica: possibile soluzione per una divulgazione certificata dell'informazione**  
*Silvia Molinari*, Biblioteca Multimediale della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Mondino, Pavia
- 15.20-15.40** **BiblioHospitalis: insieme con un libro**  
*Agnese Galliani e Tiziano Corti*, Associazione BiblioHospitalis, Lecco
- 15.40-16.00** **Punto Informativo & Cure leggere... La Biblioteca per i Pazienti al Santa Maria Nuova di Reggio Emilia**  
*Elena Cervi e Simone Cocchi*, Biblioteca Medica, Arcispedale S. Maria Nuova, Reggio Emilia
- 16.00-16.30** Discussione
- 16.30-17.00** Conclusioni

# SABATO 30 OTTOBRE

## BIBLIOTECHE PER PAZIENTI: ESPERIENZE SUL CAMPO

**Moderatore** *Giuseppe Caliceti*

**9.00-9.10** Apertura dei lavori

**9.10-9.30** **Nati per Leggere. Grandi letture per piccoli pazienti a casa e in Ospedale**

*Anna Pelli*, Biblioteca Santa Croce, Reggio Emilia

*Anna Maria Davoli*, Nati per Leggere, Reggio Emilia

**9.30-9.50** **La biblioteca dei bambini in ospedale**

*Rita Borghi*, Servizio Biblioteche del Comune di Modena

**9.50-10.10** **Cultura come cura e consolazione**

*Raffaella Bellucci Sessa*, Fondazione Alberto Colonnetti, Torino

**10.10-10.30** **Circolo Volontari per la lettura, Libri e letture in corsia: aiutare leggendo**

*Francesca Faga*, Circolo Volontari per la lettura, Torino

*Roberta Scarscelli*, Sistema Bibliotecario Urbano Utenze Speciali, Torino

**10.30-10.50** **Il servizio bibliotecario in ospedale. L'esperienza toscana**

*Francesca Navarra*, Promozione Servizi Bibliotecari, Regione Toscana

**10.50-11.10** Coffee break

**11.10-12.30** **SCRIVERE, LEGGERE, CONDIVIDERE: LETTORI E SCRITTORI A CONFRONTO**

■ **Il sollievo della lettura: tra intimità e condivisione**

*Giuseppe Caliceti*, docente e scrittore

■ **Mio zio, quando si rompe una gamba, lesse l'Ulisse di Joyce**

*Giulio Mozzi*, consulente editoriale e scrittore

■ **Cure leggere... Leggere cura! Un libro per amico... La parola ai lettori volontari**

**12.30-13.00** Discussione

**13.00-14.00** Buffet

**14.00-16.00** **NASCITA E SVILUPPO DI BIBLIOTECHE PER PAZIENTI: È POSSIBILE FARE RETE?**

**Tavola rotonda** | **Moderatore** *Salvatore De Franco*

**16.00-16.30** Conclusioni e chiusura dei lavori

# RELATORI

- RAFFAELLA BELLUCCI SESSA** Direttrice Fondazione Alberto Colonnetti, Torino
- RITA BORGHI** Servizio Biblioteche del Comune di Modena
- CRISTINA CALABRESI** Volontaria e Presidente Fondazione Federico Calabresi Onlus
- GIUSEPPE CALICETI** Docente e scrittore, responsabile del Laboratorio Baobab – Spazio Giovani Scritture del Comune di Reggio Emilia
- LAURA CAVAZZA** Soprintendenza per i Beni Librari della Regione Emilia-Romagna
- ELENA CERVI** Referente Punto Informativo per Pazienti, Biblioteca Medica Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia
- SIMONE COCCHI** Referente “Cure leggere... Lèggere cura!”, Biblioteca Medica Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia
- GAETANA COGNETTI** Responsabile Biblioteca Digitale - Centro di Conoscenza “R. Maceratini”, Istituto Nazionale Tumori Regina Elena, Roma
- TIZIANO CORTI** Volontario lettore, Associazione BiblioHospitalis, Lecco
- ANNA MARIA DAVOLI** Pediatra di famiglia, Referente Nati per Leggere per la Provincia di Reggio Emilia
- SALVATORE DE FRANCO** Direttore Servizio Formazione-Innovazione Clinica, Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia
- FRANCESCA FAGA** Coordinamento Circolo Volontari per la lettura, Circolo Lettori, Torino
- ANTONIO FLORITA** Referente Servizio Individualizzato di Richiesta Informazioni in Oncologia (SIRIO), Fondazione IRCS Istituto Nazionale Tumori, Milano
- GIULIO FORMOSO** Centro per la Valutazione dell’Efficacia dell’Assistenza Sanitaria (CeVEAS), Modena
- AGNESE GALLIANI** Volontaria lettrice, Associazione BiblioHospitalis, Lecco
- RITA IORI** Responsabile Biblioteca Medica, Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia
- SILVIA MOLINARI** Coordinatrice della Biblioteca Multimediale della Fondazione IRCS Istituto Neurologico Mondino, Pavia
- PAOLA MOSCONI** Responsabile Laboratorio di ricerca sul coinvolgimento dei cittadini in sanità, Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, Milano
- GIULIO MOZZI** Consulente editoriale e scrittore
- FRANCESCA NAVARRIA** Responsabile Promozione dei Servizi Bibliotecari, Regione Toscana
- ROSA ORICCHIO** Psicologa, Associazione Italiana Malati di Cancro, Parenti e Amici (AIMaC)
- RODOLFO PASSALACQUA** Direttore Struttura Complessa Oncologia, Istituti Ospitalieri di Cremona
- ANNA PELLI** Responsabile Biblioteca Santa Croce, Reggio Emilia
- ROBERTA SCARSELLI** Sistema Bibliotecario Urbano Utenze speciali, Torino
- IVANA TRUCCOLO** Responsabile Biblioteca Scientifica e per i pazienti, Centro di Riferimento Oncologico, Aviano
- DANIELA ZANFI** Servizio Informazione e Documentazione Scientifica, Farmacie Comunali Riunite, Reggio Emilia

# INFORMAZIONI

<http://biblioteca.asmn.re.it/bibliotecapazienti/convegno2010>

## INFORMAZIONI GENERALI

È stato richiesto l'accreditamento per l'attribuzione dei crediti formativi E.C.M. per Medico Chirurgo, Infermiere Professionale, Psicologo, Ostetrico, Fisioterapista, TSRM.

## COME RAGGIUNGERE LA SEDE DELL'EVENTO

Palazzo Rocca Saporiti è situato in area ospedaliera, in Viale Murri n. 7, viale che, partendo di fronte all'Arcispedale Santa Maria Nuova, arriva su Viale Umberto I.

Dalla Stazione ferroviaria prendere la linea del bus n. **1** in direzione "Ospedali" oppure la linea **H** minibù. Scendere alla fermata dell'Arcispedale Santa Maria Nuova.

In auto: Autostrada **A1**, uscita Reggio Emilia. Seguire le indicazioni Ospedale.

## INFORMAZIONI ALBERGHIERE

Consultare il sito ufficiale di informazione turistica del Comune di Reggio Emilia:

<http://www.municipio.re.it/IAT/iatre.nsf>



## SEGRETERIA SCIENTIFICA

Elena Cervi, Simone Cocchi

Biblioteca Medica, Arcispedale Santa Maria Nuova

Viale Murri, 9 | 42123 Reggio Emilia

Tel 0522 295992 | Fax 0522 296125 | E-mail: infopazienti@asmn.re.it

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Annarita Guglielmi, Mariaelena Raimondo

Palazzo Rocca Saporiti, Arcispedale Santa Maria Nuova

Viale Murri, 7 | 42123 Reggio Emilia

Tel 0522 295817 | Fax 0522 295976 | E-mail: raimondo.mariaelena@asmn.re.it

## MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Le iscrizioni sono a numero chiuso per un massimo di **80 posti**. Saranno ammesse le domande in ordine di arrivo. L'iscrizione deve considerarsi convalidata automaticamente, cioè senza conferma da parte della Segreteria Organizzativa, la quale contatterà il partecipante nel caso non ci fossero più posti disponibili.

### SCHEDA D'ISCRIZIONE

(scrivere in stampatello)

**Le Biblioteche per Pazienti in Italia. Esperienze a confronto.  
Reggio Emilia, Palazzo Rocca Saporiti, 29-30 ottobre 2010.**

da inviare alla **Segreteria Organizzativa** tramite fax (0522 295976), posta oppure e-mail (raimondo.mariaelena@asmn.re.it) entro il **20 ottobre 2010**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Azienda/Ente/Istituto: \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Abitazione: Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati personali. Informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali - Privacy). I dati personali verranno trattati anche in modo elettronico ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al presente evento e per l'erogazione dei servizi connessi (ECM). L'autorizzazione al trattamento dei Vostri dati è obbligatoria ed in sua assenza non ci sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione. Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Firma \_\_\_\_\_