

## STATISTICHE DELL'ATTIVITA' DEL PUNTO INFORMATIVO PER I PAZIENTI

ANNO 2014

Il Punto informativo per pazienti è uno spazio riservato, in cui pazienti, familiari e cittadini possono trovare un operatore sanitario esperto in ambito comunicativo e informativo che accoglie le richieste di informazioni, fornisce materiale personalizzato (pacchetti informativi) e educa all'utilizzo delle risorse informative disponibili.



Punto Informativo  
per pazienti

LA BIBLIOTECA PER I PAZIENTI

Arcispedale S. Maria Nuova - Reggio Emilia

### UTENTI

<b>Utenti</b>	<b>63</b>	Uomini	18
		Donne	45

Fasce d'età	n.	%
20-30	2	3,2%
31-40	9	14,3%
41-50	<b>18</b>	28,6%
51-60	15	23,8%
61-70	17	27,0%
71- oltre	4	6,3%
non rilevato	17	27,0%

Tipologia di utente		
Paziente	ambulatoriale	51
	degente	0
	esterno all'ospedale	0
Familiare di paziente	ambulatoriale	25
	degente	0
	esterno all'ospedale	4
Operatore sanitario		1
Cittadino		1

## **RICHIESTE**

**Richieste** **82**

## **AFFLUENZA**

	<b>2014</b>
Gennaio	2
Febbraio	12
Marzo	7
Aprile	8
Maggio	7
Giugno	14
Luglio	11
Agosto	5
Settembre	8
Ottobre	7
Novembre	1
Dicembre	0

### **Aspetti della patologia indagati**

Prevenzione	1
Malattia	5
Trattamenti	9
Aspetti psicologici/comunicativi	0
Aspetti legali/assistenziali	28
Dieta e alimentazione	<b>32</b>
Problemi connessi alla terapia*	10
Stile di vita	0
Luoghi di cura	2
Altro	2

\*Ad esempio:  
effetti indesiderati

### **Specialità Medica**

<b>Oncologia</b>	<b>72</b>
Ematologia	4
Medicina interna	1
Neurologia	1
Altro	4

### **Classificazione dei tumori**

<b>Torace</b>	<b>40</b>
Sistema digerente	16
Addome	1
P.C.M.O*	2
S.L.M.**	6
Pelvi	9
Altro	8

## **MATERIALI CONSEGNATI**

### **Materiale consegnato**

Guide e manuali di Associazioni	26
Guide e manuali di Centri Specializzati	28
Materiali da Internet	38
Materiali appositamente prodotti	0
Fotocopie di testi medici/divulgativi	5
Riferimenti di Centri Specializzati	0
Materiale da banche dati biomediche	2
Altro	12
Informazioni verbali/telefoniche	14

\*Pelle, Cartilagini, Muscoli e Ossa

\*\*Sangue, Linfonodi e Midollo

### **Modalità di consegna del materiale**

<b>Presso il servizio</b>	<b>64</b>
Telefono	3
Per posta	0
Per e-mail	14
Materiale non ritirato	1