

La Biblioteca per i Pazienti

Punto Informativo per pazienti

Questionario sul gradimento del servizio

gennaio 2011 - dicembre 2012

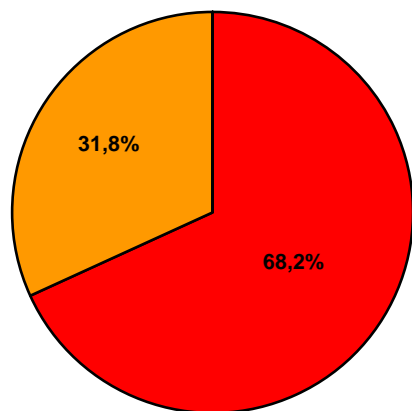
Questionari consegnati	80
Questionari compilati	22
% questionari compilati sul totale	27,5%

I questionari sono stati consegnati agli utenti dopo la consegna del pacchetto informativo personalizzato. Agli utenti è stato chiesto di riconsegnare il questionario compilato lasciandolo in un apposito contenitore. Agli utenti che nel corso del tempo hanno effettuato più richieste è stato consegnato un solo questionario.

Utente	n°	%
Paziente	15	68,2%
Familiare	7	31,8%
Altro (specificare)	0	0,0%
Non specificato	0	0,0%

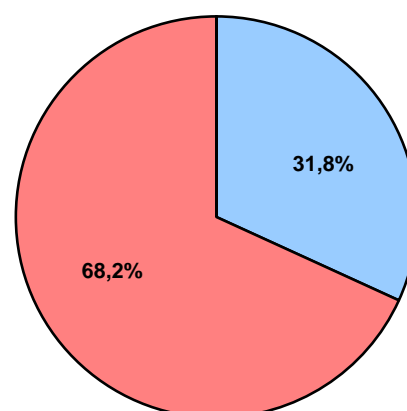
Sesso	n°	%
Maschio	7	31,8%
Femmina	15	68,2%
Non specificato	0	0,0%

Utente



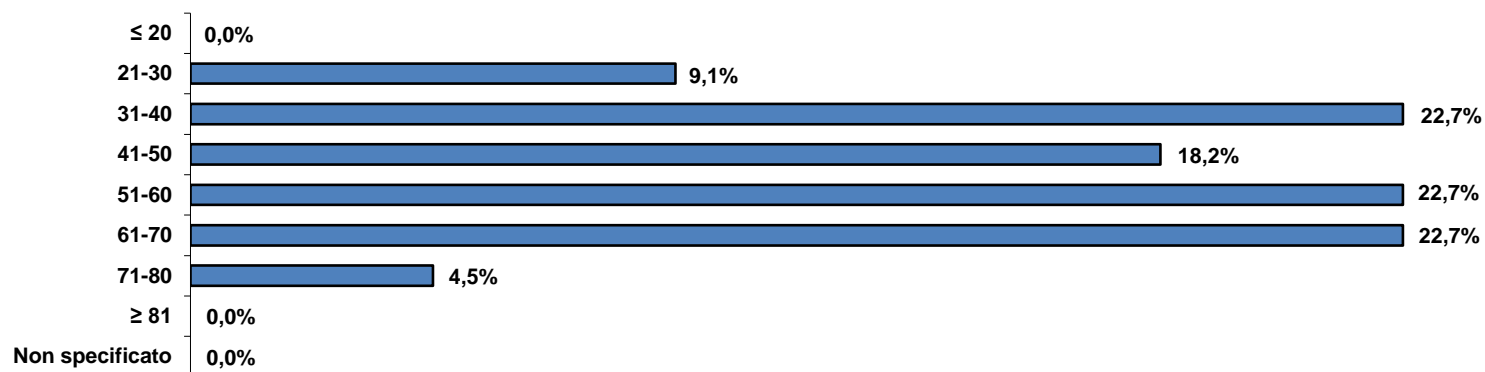
■ Paziente ■ Familiare
■ Altro (specificare) ■ Non specificato

Sesso

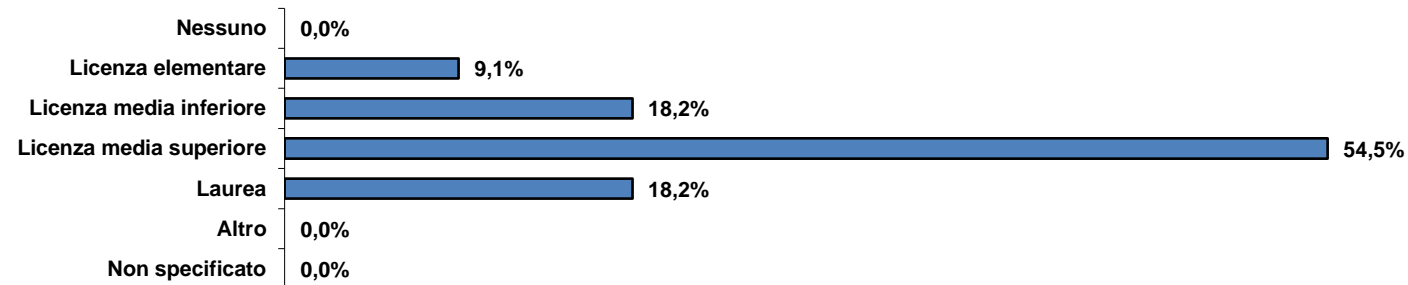


■ Maschio ■ Femmina ■ Non specificato

Età (in anni compiuti)	n°	%
≤ 20	0	0,0%
21-30	2	9,1%
31-40	5	22,7%
41-50	4	18,2%
51-60	5	22,7%
61-70	5	22,7%
71-80	1	4,5%
≥ 81	0	0,0%
Non specificato	0	0,0%

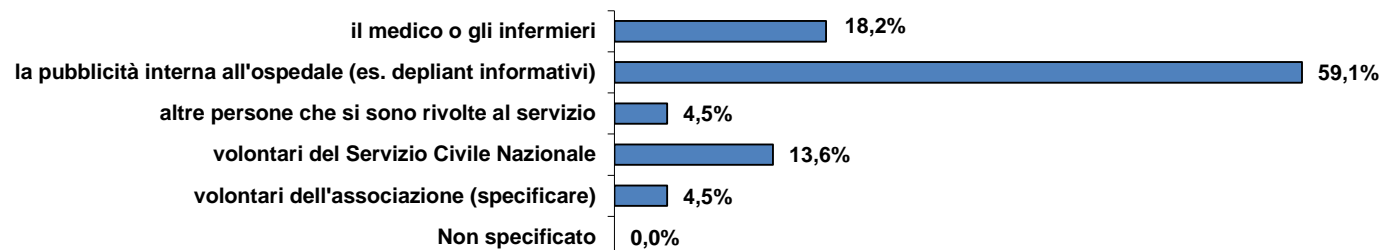


Titolo di studio	n°	%
Nessuno	0	0,0%
Licenza elementare	2	9,1%
Licenza media inferiore	4	18,2%
Licenza media superiore	12	54,5%
Laurea	4	18,2%
Altro	0	0,0%
Non specificato	0	0,0%



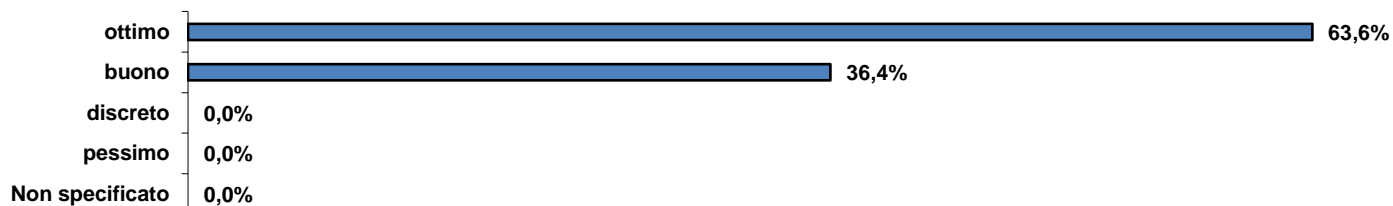
1) E' venuto a conoscenza del Punto Informativo tramite:

	n°	%
il medico o gli infermieri	4	18,2%
la pubblicità interna all'ospedale (es. depliant informativi)	13	59,1%
altre persone che si sono rivolte al servizio	1	4,5%
volontari del Servizio Civile Nazionale	3	13,6%
volontari dell'associazione (specificare)	1	4,5%
Non specificato	0	0,0%



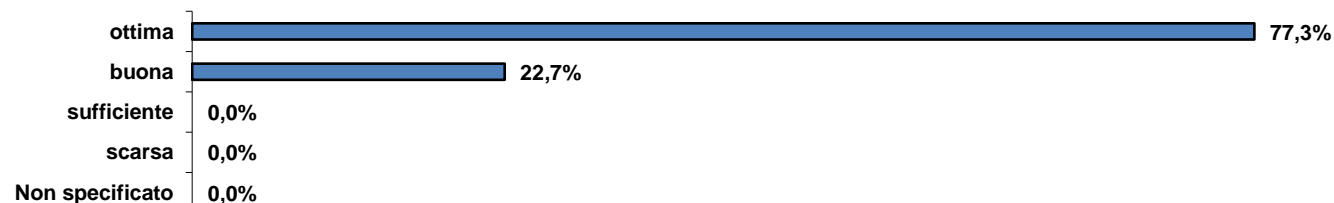
2) Come valuta il materiale informativo consegnato dal personale del Punto Informativo?

	n.	%
ottimo	14	63,6%
buono	8	36,4%
discreto	0	0,0%
pessimo	0	0,0%
Non specificato	0	0,0%



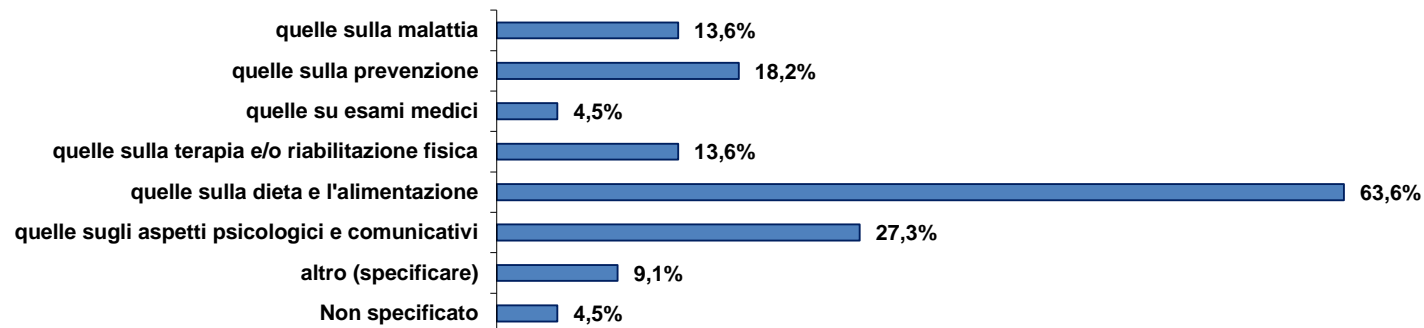
3) Secondo Lei, il personale addetto al Punto Informativo ha una competenza...

	n.	%
ottima	17	77,3%
buona	5	22,7%
sufficiente	0	0,0%
scarsa	0	0,0%
Non specificato	0	0,0%



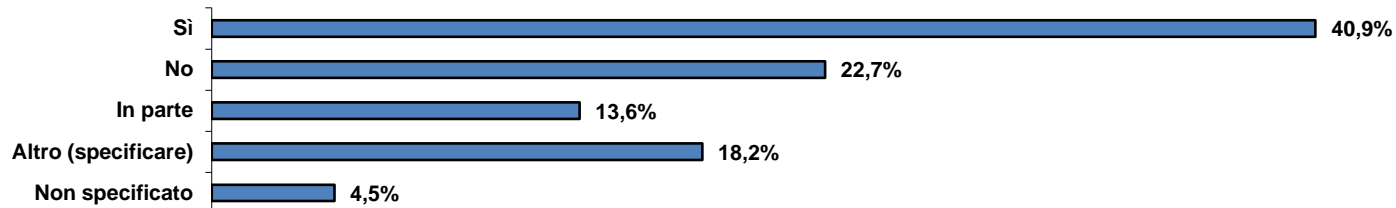
4) Tra le informazioni ricevute dal Punto Informativo, quali le sono state più utili? (è possibile indicare più di una risposta)

	n°	%
quelle sulla malattia	3	13,6%
quelle sulla prevenzione	4	18,2%
quelle su esami medici	1	4,5%
quelle sulla terapia e/o riabilitazione fisica	3	13,6%
quelle sulla dieta e l'alimentazione	14	63,6%
quelle sugli aspetti psicologici e comunicativi	6	27,3%
altro (specificare)	2	9,1%
Non specificato	1	4,5%



5) Le informazioni ricevute dal Punto Informativo hanno facilitato i rapporti con i medici curanti?

	n.	%
Sì	9	40,9%
No	5	22,7%
In parte	3	13,6%
Altro (specificare)	4	18,2%
Non specificato	1	4,5%



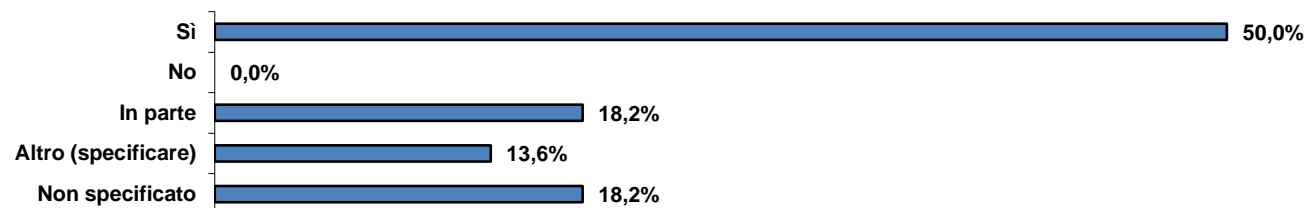
6) L'essersi rivolto al Punto Informativo ha aiutato la sua famiglia a comprendere meglio il suo problema di salute?

	n.	%
Sì	15	68,2%
No	1	4,5%
In parte	2	9,1%
Altro (specificare)	3	13,6%
Non specificato	1	4,5%

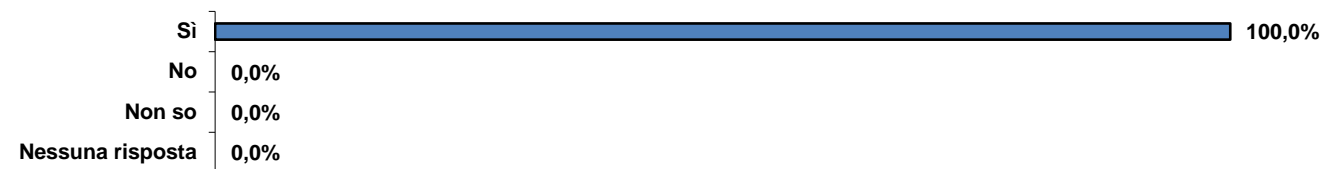


7) Le informazioni ricevute dal Punto Informativo l'hanno aiutata nella comprensione di quanto riferito dal medico?

	n.	%
Sì	11	50,0%
No	0	0,0%
In parte	4	18,2%
Altro (specificare)	3	13,6%
Non specificato	4	18,2%

**8) Consiglierebbe a qualcun altro di rivolgersi al Punto Informativo per pazienti?**

	n°	%
Sì	22	100,0%
No	0	0,0%
Non so	0	0,0%
Nessuna risposta	0	0,0%



Per garantire una maggiore leggibilità, le percentuali riportate nei grafici e nelle tabelle precedenti sono state oggetto di arrotondamenti.