

## STATISTICHE DELL'ATTIVITA' DEL PUNTO INFORMATIVO PER I PAZIENTI

Anno 2009

Il **Punto informativo per pazienti** è uno spazio educativo e informativo in cui è possibile richiedere materiale informativo di qualità sulle malattie. Rendere disponibile, comprensibile ai pazienti e ai loro familiari e consultabile con una guida, la documentazione scientifica più aggiornata sui risultati della ricerca scientifica, inerente le patologie oncologiche e croniche trattate dai reparti che partecipano al progetto, comprese le informazioni sulla efficacia e la sicurezza delle diverse alternative terapeutiche messe a confronto tra loro.



### UTENTI

|               |           |        |    |
|---------------|-----------|--------|----|
| <b>Utenti</b> | <b>35</b> | Uomini | 8  |
|               |           | Donne  | 27 |

| Fasce d'età  | n.       | %          |
|--------------|----------|------------|
| 20-30        | 2        | 6%         |
| 31-40        | 7        | 20%        |
| 41-50        | 4        | 11%        |
| 51-60        | 7        | 20%        |
| <b>61-70</b> | <b>9</b> | <b>26%</b> |
| 70-          | 1        | 3%         |
| non rilevato | 5        | 14%        |

(età media **44 anni**)

### RICHIESTE

**Richieste** **39**

| Per Tipologia di utente |                      |    |
|-------------------------|----------------------|----|
| Paziente                | ambulatoriale        | 19 |
|                         | degente              | 0  |
|                         | esterno all'ospedale | 2  |
| Familiare di paziente   | ambulatoriale        | 9  |
|                         | degente              | 1  |
|                         | esterno all'ospedale | 1  |
| Operatore sanitario     |                      | 2  |
| Cittadino               |                      | 5  |

### AFFLUENZA

|           | 2009 |
|-----------|------|
| Gennaio   | 7    |
| Febbraio  | 6    |
| Marzo     | 4    |
| Aprile    | 0    |
| Maggio    | 1    |
| Giugno    | 1    |
| Luglio    | 1    |
| Agosto    | 2    |
| Settembre | 0    |
| Ottobre   | 4    |
| Novembre  | 5    |
| Dicembre  | 8    |

## Per Tipologia di patologia

### Aspetti della patologia indagati

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Prevenzione                      | 6  |
| Malattia (sintomatologia)        | 15 |
| Trattamenti                      | 13 |
| Aspetti psicologici/comunicativi | 3  |
| Aspetti legali/assistenziali     | 2  |
| Dieta e alimentazione            | 16 |
| Problemi connessi alla terapia*  | 7  |
| Stile di vita                    | 0  |
| Luoghi di cura                   | 3  |
| Altro                            | 3  |

\*Ad esempio:  
effetti indesiderati

### Specialità Medica

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Gastroenterologia | 1         |
| Infettivologia    | 2         |
| Oculistica        | 1         |
| <b>Oncologia</b>  | <b>27</b> |
| Ortopedia         | 2         |
| Psichiatria       | 3         |
| Reumatologia      | 2         |
| Urologia          | 1         |

### Classificazione dei tumori

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| Addome              | 5         |
| Ghiandole endocrine | 1         |
| P.C.M.O.*           | 2         |
| Sistema nervoso     | 0         |
| S.L.M.**            | 2         |
| Testa e collo       | 0         |
| <b>Torace</b>       | <b>13</b> |
| Zona pelvica        | 2         |
| Non classificabile  | 2         |

\*Pelle, Cartilagini, Muscoli e Ossa

\*\*Sangue, Linfonodi e Midollo

## MATERIALI CONSEGNATI

### Materiale consegnato

|   |    |
|---|----|
| Guide e manuali di Associazioni         | 1  |
| Guide e manuali di Centri Specializzati | 1  |
| Materiali da Internet                   | 37 |
| Materiali appositamente prodotti        | 0  |
| Fotocopie di testi medici               | 2  |
| Riferimenti di Centri Specializzati     | 0  |
| Altro                                   | 1  |
| Materiali non trovati                   |    |

### Modalità di consegna del materiale

|                    |    |
|--------------------|----|
| Presso il servizio | 30 |
| Telefono           | 2  |
| Per posta          | 2  |
| Per e-mail         | 5  |