

## STATISTICHE DELL'ATTIVITA' DEL PUNTO INFORMATIVO PER I PAZIENTI ANNO 2010

Il **Punto informativo per pazienti** è uno spazio riservato, in cui pazienti, familiari e cittadini possono trovare un operatore sanitario esperto in ambito comunicativo e informativo che accoglie le richieste di informazioni, fornisce materiale personalizzato (pacchetti informativi) e educa all'utilizzo delle risorse informative disponibili.



### UTENTI

<b>Utenti</b>	<b>52</b>	Uomini	17
		Donne	35

Fasce d'età	n.	%
20-30	1	1.9%
31-40	5	9.6%
41-50	11	21.2%
51-60	13	25.0%
61-70	8	15.4%
71-80	6	11.5%
non rilevato	8	15.4%

### RICHIESTE

**Richieste** **59**

Per Tipologia di utente		
Paziente	ambulatoriale	24
	degente	0
	esterno all'ospedale	4
Familiare di paziente	ambulatoriale	17
	degente	1
	esterno all'ospedale	2
Operatore sanitario		3
Cittadino		1

### AFFLUENZA

	2010
Gennaio	4
Febbraio	4
Marzo	5
Aprile	5
Maggio	9
Giugno	4
Luglio	4
Agosto	2
Settembre	4
Ottobre	9
Novembre	3
Dicembre	6

## Per Tipologia di patologia

### Aspetti della patologia indagati

Prevenzione	0
Malattia	14
Trattamenti	24
Aspetti psicologici/comunicativi	3
Aspetti legali/assistenziali	6
Dieta e alimentazione	26
Problemi connessi alla terapia*	19
Stile di vita	0
Luoghi di cura	10
Altro	1

\*Ad esempio:  
effetti indesiderati

### Specialità Medica

Reumatologia	2
Otorinolaringoiatria	1
Oculistica	1
<b>Oncologia</b>	<b>50</b>
Dermatologia	1
Medicina interna	2
Cardiologia	1
Altro	1

### Classificazione dei tumori

Addome	11
Ghiandole endocrine	1
P.C.M.O.*	5
Sistema nervoso	0
S.L.M.**	1
Testa e collo	1
<b>Torace</b>	<b>20</b>
Zona pelvica	5
Non classificabile	10
Non rilevato	9

\*Pelle, Cartilagini, Muscoli e Ossa

\*\*Sangue, Linfonodi e Midollo

## MATERIALI CONSEGNATI

### Materiale consegnato

Guide e manuali di Associazioni	31
Guide e manuali di Centri Specializzati	19
<b>Materiali da Internet</b>	<b>36</b>
Materiali appositamente prodotti	8
Fotocopie di testi medici	0
Riferimenti di Centri Specializzati	2
Altro	5
Materiale non trovato	0

### Modalità di consegna del materiale

<b>Presso il servizio</b>	<b>50</b>
Telefono	3
Per posta	0
Per e-mail	4
Materiale non ritirato	5