

STATISTICHE DELL'ATTIVITA' DEL PUNTO INFORMATIVO PER I PAZIENTI

ANNO 2013

Il Punto informativo per pazienti è uno spazio riservato, in cui pazienti, familiari e cittadini possono trovare un operatore sanitario esperto in ambito comunicativo e informativo che accoglie le richieste di informazioni, fornisce materiale personalizzato (pacchetti informativi) e educa all'utilizzo delle risorse informative disponibili.



Punto Informativo
per pazienti

LA BIBLIOTECA PER I PAZIENTI

Arcispedale S. Maria Nuova - Reggio Emilia

UTENTI

Utenti	62	Uomini	13
		Donne	49

Fasce d'età	n.	%
20-30	0	0,0%
31-40	13	21,0%
41-50	13	21,0%
51-60	21	33,9%
61-70	7	11,3%
71- oltre	6	9,7%
non rilevato	7	11,3%

Tipologia di utente		
Paziente	ambulatoriale	41
	degente	0
	esterno all'ospedale	2
Familiare di paziente	ambulatoriale	22
	degente	0
	esterno all'ospedale	2
Operatore sanitario		0
Cittadino		0

RICHIESTE

Richieste 67

AFFLUENZA

	2013
Gennaio	9
Febbraio	3
Marzo	5
Aprile	5
Maggio	8
Giugno	6
Luglio	2
Agosto	5
Settembre	5
Ottobre	9
Novembre	3
Dicembre	7

Aspetti della patologia indagati

Prevenzione	15
Malattia	5
Trattamenti	2
Aspetti psicologici/comunicativi	7
Aspetti legali/assistenziali	18
Dieta e alimentazione	38
Problemi connessi alla terapia*	2
Stile di vita	2
Luoghi di cura	2
Altro	1

*Ad esempio:
effetti indesiderati

Specialità Medica

Oncologia	61
Chirurgia vascolare	1
Medicina interna	1
Endocrinologia	1
Neurologia	1
Altro	2

Classificazione dei tumori

Torace	35
Sistema digerente	18
Ghiandole	4
P.C.M.O*	3
S.L.M.**	0
Pelvi	3
Altro	4
Testa e collo	0
Sistema nervoso	0

MATERIALI CONSEGNATI

Materiale consegnato

Guide e manuali di Associazioni	42
Guide e manuali di Centri Specializzati	1
Materiali da Internet	42
Materiali appositamente prodotti	7
Fotocopie di testi medici/divulgativi	7
Riferimenti di Centri Specializzati	1
Materiale da banche dati biomediche	5
Altro	10
Informazioni orali	10

*Pelle, Cartilagini, Muscoli e Ossa

**Sangue, Linfonodi e Midollo

Modalità di consegna del materiale

Presso il servizio	57
Telefono	2
Per posta	0
Per e-mail	5
Materiale non ritirato	3