

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

O.R.I.A.

Arcispedale Santa Maria Nuova
Servizio Formazione Innovazione Clinica e Biblioteca

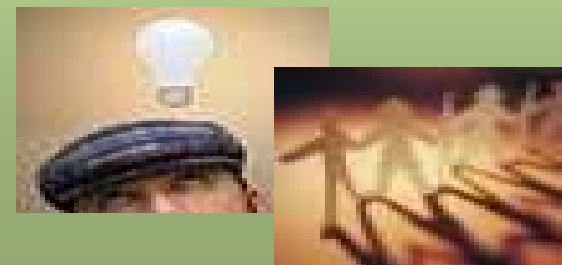
Osservatorio ricerca e innovazione aziendale Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

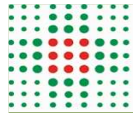
Attività dell'Associazione



CITTADINANZ*a*TTIVA - Tribunale per i diritti del malato

Seduta del 22 09 2010





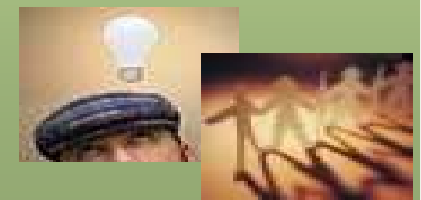
O.R.I.A.

Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

Cittadinanzattiva onlus è un movimento di partecipazione civica che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini e dei consumatori.

Il modo più efficace per definire la sua missione è contenuto in uno slogan :

Fare i cittadini è il modo migliore di esserlo.





Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

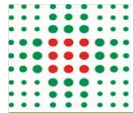
La seconda parola d'ordine di Cittadinanzattiva è

“perchè non accada ad altri”

La missione di Cittadinanzattiva trova il suo fondamento nel dettato costituzionale, in particolare nell'art. 118 u.c., della Costituzione Italiana che recita:

“Stato, regioni, città metropolitane, province e comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale sulla base del principio di sussidiarietà

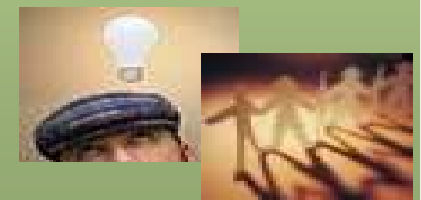


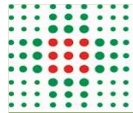


Area delle Associazioni e fondazioni di volontariato e ricerca

Per meglio far fronte a tali impegni, Cittadinanzattiva si è organizzata in un sistema di reti e servizi. Sono reti dell'associazione:

- ◆ **Tribunale per i diritti del malato**
- ◆ **Coordinamento nazionale associazioni malati cronici**
- ◆ **Procuratori dei cittadini**
- ◆ **Scuola di Cittadinanzattiva**
- ◆ **Giustizia per i diritti**
- ◆ **Active citizenship network**





Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

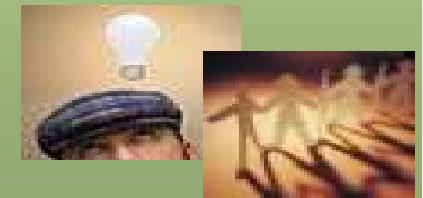


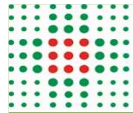
Tribunale per i diritti del malato

La rete Tribunale per i diritti del malato (Tdm) è stata promossa nel 1980 per tutelare i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari, pubblici e privati e per contribuire alla realizzazione di un servizio sanitario orientato al cittadino. E' animato da cittadini comuni, ma anche da operatori dei servizi e da professionisti, medici, infermieri, amministratori che si impegnano a titolo volontario.

Sono parte integrante dell'attività del Tdm la promozione e la realizzazione di politiche orientate a far valere il punto di vista dei cittadini nella riforma del welfare sanitario. Ciò si ottiene tramite programmi e progetti.

Tra i maggiori si possono segnalare: i programmi di valutazione civica della qualità e dell'efficienza dei servizi sanitari (audit civico) ; i programmi per la verifica e la promozione della sicurezza nelle strutture sanitarie; il programma per l'individuazione, premiazione e disseminazione delle buone pratiche in sanità; le tantissime campagne di informazione e tutela sui principali temi in materia di salute.





Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

In provincia di Reggio Emilia garantiamo la presenza di nostri volontari in 4 punti di ascolto ubicati all'interno degli ospedali di

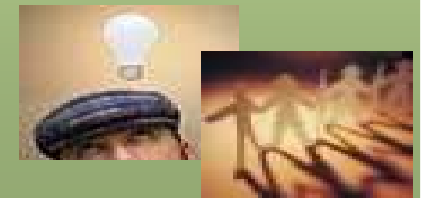
Reggio Emilia, Castelnuovo Monti, Guastalla e Montecchio.

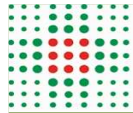
Tra le attività, oltre all'ascolto di cittadini che si presentano spontaneamente per comunicarci lamentele, disservizi, elogi ecc, è stato nostro impegno nel recente passato realizzare le campagne Ospedale Sicuro e Audit Civico.

Nelle prossime settimane siamo impegnati a presentare la **Carta della qualità in chirurgia** alle Direzioni aziendali, affinché possa diventare un ulteriore strumento informativo rivolto al cittadino.

Contribuiamo con nostri volontari presenti nei Comitati Consultivi Misti degli ospedali e dell'azienda USL, nel Comitato consultivo Regionale e nel Comitato Ospedale senza dolore a rappresentare il nostro punto di vista.

Frequentiamo corsi di formazione e aggiornamento presso le nostre sedi di Bologna e Roma (due nostri volontari si possono fregiare dell'attestato di valutatori civici nel campo sanitario) e a nostra volta effettuiamo periodicamente incontri di aggiornamento per i nostri volontari. Per rimanere sempre aggiornati su eventi, leggi, ecc siamo supportati dai siti internet dell'associazione.





Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

Presso i punti di ascolto, si possono trovare tutti i nostri opuscoli relativi alle campagne in corso di svolgimento .

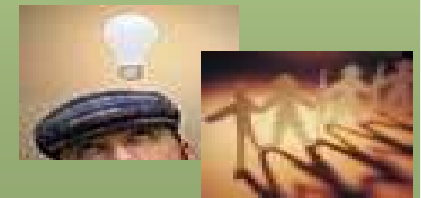
ADI - monitoraggio sul sistema delle cure domiciliari

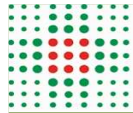
ADO - assistenza domiciliare oncologica: un sistema che pesa ancora troppo sulle famiglie, dove esiste.

Altra frequenza



- vuole aiutare a sviluppare una maggiore consapevolezza dei rischi connessi a determinati comportamenti.





Attenti a quei due

Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca



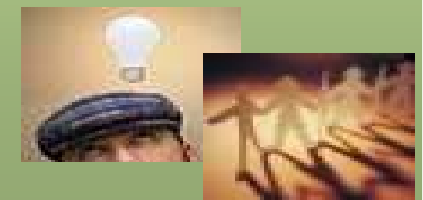
- Cancro al polmone.
Assumere un atteggiamento responsabile può permettere di evitare l'insorgenza di molte patologie.

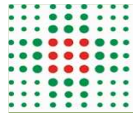
AUDIT CIVICO

- la più importante campagna di valutazione delle strutture sanitarie, effettuata assieme a personale aziendale.

AUDIT CIVICO IN SALUTE MENTALE

- stessa metodologia applicata a questi aspetti





BUONE PRATICHE – premio alla migliore azione di miglioramento dei servizi, alle esperienze innovative e alle politiche centrate sull'orientamento dei cittadini

BPCO

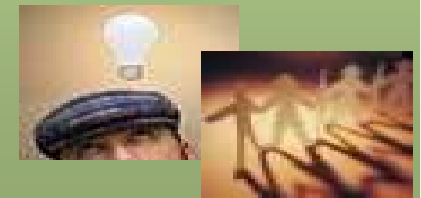
- L'obiettivo è verificare lo stato attuale della percezione della patologia “broncopneumopatia cronica ostruttiva” e la reale offerta delle strutture sanitarie.



Cardiolab

-

finalizzato a sensibilizzazione nei confronti delle malattie cardionc cerebrovascolari





CARTA DELLA QUALITA' IN CHIRURGIA-



Impegno a seguire accoglienza, informazione organizzazione, consenso informato, sicurezza e igiene, innovazioni e dimissioni in occasione di ogni ricovero

CONSENSO INFORMATO -



L'importanza di un consenso davvero informato
Poniamoci e poniamo queste domande.





LINEA D



- progetto che si pone l'obiettivo di monitorare la qualità dell'assistenza ai pazienti diabetici

DOLORI FORZATI

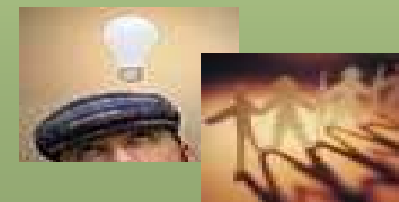


- il dolore è un campanello di allarme che ci avverte che qualcosa non va nel nostro corpo. Talvolta poi diventa “malattia”

FecondAZIONI



- Perché prendersi cura della propria fertilità.





MALATTIE RARE

- ricognizione sul rispetto del “diritto allo accesso” per cittadini affetti da patologie Rare

OSPEDALE SICURO

- osservazione diretta all'interno degli ospedali e interviste a operatori sanitari



RINCUORANDO



- perchè è utile l'automisurazione domiciliare della pressione arteriosa. Alcune regole semplici per la misurazione.





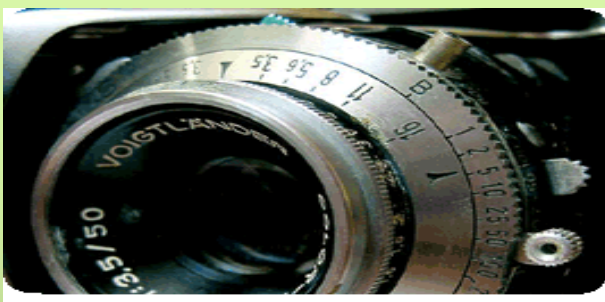
RIPRENDIAMO FIATO

- Fiato corto, tosse frequente, catarro: Parlane col tuo medico. E' pronto ad aiutarti.



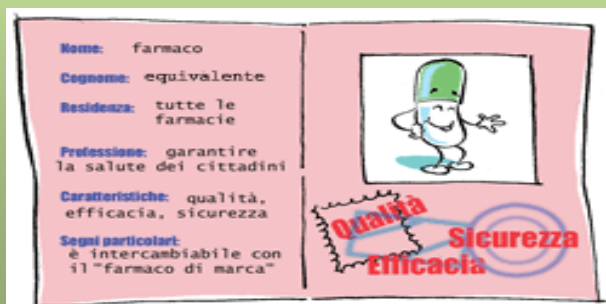
SPAZIENTIAMOCI

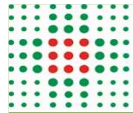
- Invito ai cittadini di segnalare rifiuti abbandonati, biancheria sporca, imbrattamenti non rimossi, segni di scarsa pulizia, colature e chiazze d'acqua, fili elettrici scoperti.



USA BENE I FARMACI

- Farmaci equivalenti: un vantaggio per tutti.



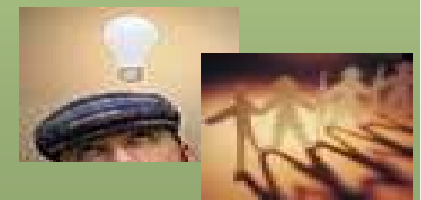


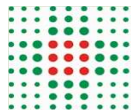
Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

Per concludere questa breve e incompleta presentazione, oltre ad invitare tutti i cittadini a consultare il nostro sito

www.cittadinanzattiva.it

vorremmo sottoporvi due documenti che ci piace considerare come punto di partenza per tutti coloro che vorranno iniziare o continuare a impegnarsi con dedizione nella nostra associazione.





Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca

Carta europea dei diritti del malato

European Charter of Patients' Rights

- 1 Diritto a misure preventive**
Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- 2 Diritto all'accesso**
Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire uguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle ricche finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
- 3 Diritto all'informazione**
Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- 4 Diritto al consenso**
Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono aiutarlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, tal compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- 5 Diritto alla libera scelta**
Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente, su diverse procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
- 6 Diritto alla privacy e alla confidenzialità**
Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluso quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.
- 7 Diritto al rispetto del tempo dei pazienti**
Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
- 8 Diritto al rispetto di standard di qualità**
Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- 9 Diritto alla sicurezza**
Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o dei servizi medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscono elevati standard di sicurezza.
- 10 Diritto all'innovazione**
Ogni individuo ha il diritto di accedere e procedere innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- 11 Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari**
Ogni individuo ha il diritto di evitare quanto più sofferenze possibile, in ogni fase della sua malattia.
- 12 Diritto a un trattamento personalizzato**
Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- 13 Diritto al reclamo**
Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
- 14 Diritto al risarcimento**
Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in base al ragionevolmente bene, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

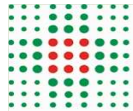
⇒ **Diritti di cittadinanza attiva**
Confermato e sancito dalla Carta sono i diritti di cittadinanza attiva che permettono a individui e gruppi di cittadini organizzati di promuovere e modificare le norme in opera nei diritti dei pazienti.

Diritto a esercitare attività di interesse generale
Diritto a svolgere attività di tutela
Diritto di partecipare al policy making e al forum dello salute

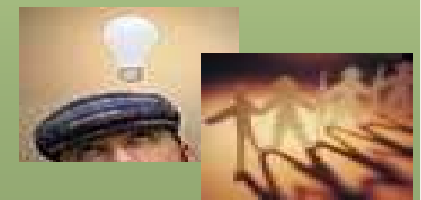
30 ANNI
EUROPEAN CHARTER OF PATIENTS' RIGHTS

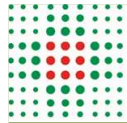
PATIENTS' RIGHTS HAVE NO BORDERS





Area delle Associazioni e Fondazioni di Volontariato e di Ricerca





O.R.I.A.

Osservatorio ricerca e innovazione aziendale
Area delle Associazioni di Volontariato e di Ricerca

Grazie

Format a cura di
Bonadimani Dr. Alberto
Servizio Formazione ed innovazione Clinica ASMN

