

1. Elisir

Catalogo di risorse elettroniche di qualità


La valutazione di qualità in pratica...



1a. Elisir

La valutazione di qualità in pratica...





1b. Elisir

Database - Microsoft Internet Explorer

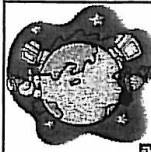
Indirizzo: http://www.ilsipm.it/databasesearch?database_type=1&database_name=1&database_title=1&database_password=1&field=1&field_value=1

4 Risultati trovati per ricerca di **patativo** in tutti i campi
Disabilità malareso/infirmità

| NOME SITO (vai alla scheda descrittiva) | INDIRIZZO (vai al sito) | RESTRIZIONI D'ACCESSO |
|--|---|--|
| 1 ANON - Association of English Speaking Nurses | http://www.anon.org.uk/nurses/index.cfm?language | La maggior parte del sito è accessibile con l'iscrizione all'associazione. |
| 2 Qnutebook | http://www.qnutebook.co.uk/framepage.cfm | |
| 3 NursesArea.it | http://www.nursesarea.it/index.htm | |
| 4 Osservatorio Italiano cure palliative | http://www.nico.org/it/framset.asp | |

CRO AVIANO

La valutazione di qualità in pratica...



2. Partecipasalute.it

Partecipasalute - Il portale della salute per partecipare e decidere consapevolmente - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: <http://www.partecipasalute.it/>

Partecipasalute
 Il portale sulla salute per partecipare e decidere consapevolmente

chi siamo | contatti | avvisi | newsletter

| | |
|--|--|
| <p>LE NOSTRE ATTIVITA' I progetti di ricerca che Partecipasalute coordina dal 2003 in collaborazione con associazioni, medici, medici scientifici e giornalisti</p> <p>I TUOI DIRITTI Essere curati è un diritto. Come prendere parte a una ricerca clinica e ricevere informazioni sul proprio stato di salute. Questa sezione del sito spiega quali sono i tuoi diritti alla salute.</p> <p>INFORMATI BENE Cosa bisogna chiedersi quando si legge una notizia sulla salute? Come si fa a sapere se una fonte è affidabile? Questa sezione del sito aiuta a interpretare notizie, numeri, dati, implicazioni cliniche e confini d'indirizzo.</p> | <p>PUBBLICITÀ Il buon atto della settimana Cerca/Valut</p> <p>MIL di sfelare A dierno, quando la tecnica non consente di stabilire sempre il con</p> <p>Medicina e Interesse Tutti i corsi, seminari, simposi, incontri e le scuole tribute che</p> <p>L'incertezza delle medicine L'eterogeneità e l'ambiguità delle scienze</p> <p>Storie di partecipazione Le difficoltà di ricerca di cura di</p> |
|--|--|

CRO AVIANO

La valutazione di qualità in pratica...



In tema di valutazione...AZALEA

In questa carrellata, da ultimo ma non per importanza,
Azalea è: non possiamo non citare Azalea

- ✓ Un progetto italiano multicentrico collaborativo di documenti, associazioni e informazioni
- ✓ E' coordinato dal CRO,Aviano con l'IRE, Roma
- ✓ E' supportato da Alleanza contro il cancro
- ✓ Vi partecipano tutti gli IRCCS oncologici italiani
- ✓ Dopo un'estate "calda" sta transitando al sistema Bibliosan, supportato dal Ministero della Salute e..
- ✓ si sta aprendo al non-oncologico: AzaleaPlus

La valutazione di qualità in pratica...

CRO
AVIANO

CRO
AVIANO

Dove va Azalea: la vision

Già al novembre 2004 dicevamo che ...

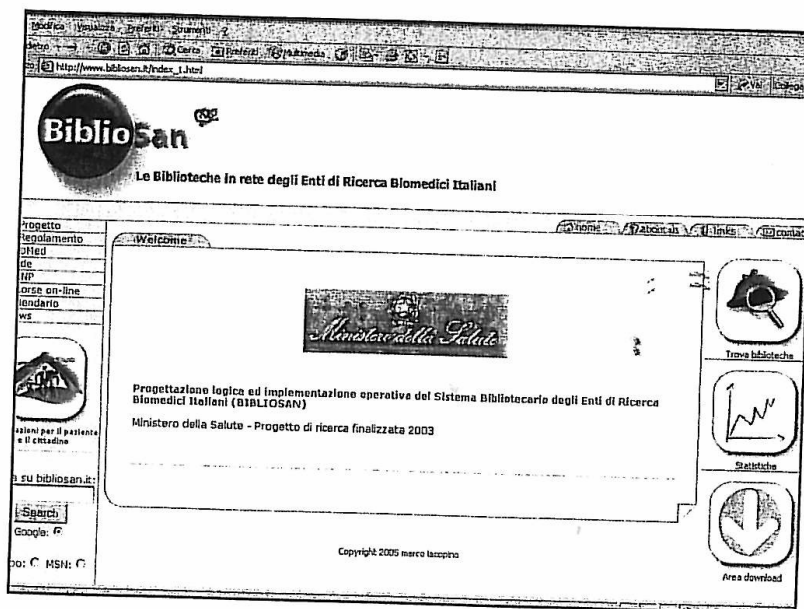

"Azalea va...verso Azaleaplus, cioè un Medlineplus all'italiana, il che significa:

- attenzione agli standards per garantire l'interoperabilità dei vari sistemi a livello internazionale
- qualità e accessibilità dei documenti
- **COPERTURA DI ARGOMENTI NON ONCOLOGICI**
- Estensione dei servizi di "reference specializzato", cioè Punti Informativi - Biblioteche per i pazienti = spazio, materiale e intermediario dell'informazione e della comunicazione (ascolto, decodifica della domanda e risposta "personalizzata")

15/11/2006

Banche dati per non specialisti







Perché valutare i materiali su carta?

C'è una:

- ✓ Grossa tradizione di valutazione di qualità dei siti web...
- ✓ di analisi dei documenti da un punto di vista formale ma
- ✓ **Scarsa tradizione a valutare**, da un punto di vista qualitativo, **il materiale informativo per i pazienti e i "non addetti ai lavori"**, di fronte a
- ✓ Una **"necessità"** di valutare tale materiale...date le persone da cui vengono usati e il significato che il contenuto ha per loro

La valutazione di qualità in pratica...

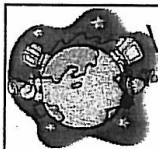




Valutare la qualità significa

In Azalea la **Valutazione di Qualità dei Documenti** ha lo scopo di fornire a pazienti, familiari e “non addetti ai lavori” del **materiale affidabile** e degli **strumenti** che consentano un **approccio critico** alla marea di **informazioni** con cui vengono in contatto

- Educare gli utenti all'uso “intelligente” delle risorse tratte da Internet
- Offrire agli utenti degli strumenti per un approccio consapevole alle pubblicazioni scritte
- Valutare lo stile comunicativo del materiale in produzione così da renderlo adeguato e accessibile all'utenza
- Esaminare l'attendibilità delle informazioni contenute nei documenti secondo principi che si ispirano a criteri internazionalmente riconosciuti



Valutare la qualità in Azalea significa, quindi:

L'obiettivo della valutazione non è di dare giudizi di valore né di censurare i documenti in esame e non si ha la pretesa di valutare tutto...

Lo scopo è, invece, di:

- ✓ trasmettere l'idea, a pazienti e “non addetti ai lavori”, che “**valutare si può**”
- ✓ valutare con dei **criteri**, nei limiti del possibile, oggettivi
- ✓ aiutare i pazienti ad **orientarsi nel mare dell'informazione**

La valutazione di qualità in pratica...

CRO
AVIANO



La Valutazione di qualità al CRO di Aviano

- ✓ Attività di valutazione iniziata al CRO di Aviano nel 2004-2005 con l'intenzione di aprire una strada per un Comitato di Valutazione della Banca dati allargato ad altri Istituti; Ospedali ecc...
- ✓ Nel nostro Istituto sono stati coinvolti, in particolare: medici, professionisti bio-medici, infermieri, psicologi, bibliotecari, umanisti...
- ✓ Altri IRCCS e strutture pubbliche che collaborano con Azalea, si stanno organizzando per avviare la valutazione del materiale

La valutazione di qualità in pratica...

CRO
AVIANO



I criteri "oggettivi" in Azalea

Si è pensato di lavorare su due fronti:

- ✓ Istruire e formare l'utente in modo che possa valutare da sé, mediante brevi istruzioni presenti sul sito di Azalea
- ✓ "Formare" degli staff di specialisti che possano valutare in modo sistematico i documenti presenti in Azalea

La valutazione di qualità in pratica...

CRO
AVIANO

**Azalea fornisce a tutti le "avvertenze per l'uso"
dell'informazione in Internet**

**ISTRUZIONI PER LA LETTURA DELLE INFORMAZIONI
SU CARTA O SU WEB**

In ogni caso, prima di usufruire delle informazioni, è consigliabile prestare attenzione ai seguenti elementi:

- citazione degli autori con riferimenti chiari all'Istituzione o Associazione di appartenenza
- individuazione chiara dell'argomento trattato
- citazione delle fonti su cui si basa il lavoro
- presenza della data di produzione del materiale
- presenza della data di aggiornamento del sito web (nel caso di risorse accessibili via Internet)
- citazione esplicita degli eventuali sponsors (società che, per vari motivi, finanziano il materiale o sito)...e altre ancora!

Fonte

<http://azaleaweb.it/pub/nota>>



**Valutare per garantire qualità...
paga al CRO!**

Dal punto di vista pratico:

- ✓ La **Valutazione di Qualità** dei materiali di carattere divulgativo – opuscoli, libretti, articoli, schede, siti web, cassette...- ha lo **scopo di garantire** a pazienti, familiari e “non addetti ai lavori” che il materiale fornito è affidabile in quanto valutato da esperti secondo criteri oggettivi e trasparenti
- ✓ Dal 2005 l'attività di valutazione del materiale per i pazienti è una delle componenti che concorrono alla “produttività scientifica globale” ai fini del budget di dipartimento
- ✓ E' una questione di dignità del lavoro e del materiale”

La valutazione di qualità in pratica...

CRO
AVIANO



Prima selezione Vs sistematica valutazione

Importante considerare però che:

- ✓ Una **prima selezione del materiale** avviene quando l'esperto della **Biblioteca per i pazienti** seleziona il materiale che serve per rispondere alle domande di informazione degli utenti, **materiale** che poi viene recensito in Azalea
- ✓ Questa impostazione deriva dai "pilastri" su cui si fondano la Biblioteca per i pazienti prima e Azalea poi...
- ✓ Molto utili per la pre-valutazione le linee guida che si trovano, p.es., nel sito di CAPHIS, il portale del "Consumers and Patients Health Information Service", della MLA, USA, un riferimento per le patient libraries americane.

La valutazione di qualità in pratica...

CRO
AVIANO

CRO
AVIANO

Modelli internazionali di riferimento (alcuni di settore, altri generali)




- > **CancerBacup, UK**
<http://www.cancerbacup.uk>
(AIMaC in Italia traduce CancerBacup)
- > **Cancer.gov, USA**
<http://www.cancer.gov/cancerinfo/>
(qui si trovano i PDQ...)
- > **Medlineplus, USA**
<http://www.medlinepls.gov>
- > **CISMeF, FR**
<http://www.chu-rouen.fr/cismet/>
- > **Gaphis, USA**
<http://caphis.mlanet.org/>
- > **Quality Internet Resources**
<http://biome.ac.uk/biome.html>



Alleanza contro il cancro



17


CRO AVIANO Evaluation tool of CAPHIS, Consumer and Patient Health Information Service(1) 

- Features to look for in choosing a book
<<http://caphis.mlanet.org/resources/bookselect.html>>

- Authorship: Is the author known and does he/she have recognized credibility? Are they a specialist in the field or if written by a "non-expert" does the author use well document sources. Are the author's claim substantiated by references that are current?
- Has the author disclosed his/her credentials and any relationship he/she may have to the topic.
- Currency: Is the material up to date? Does it reflect recent developments?
- Organization: Index: there should be one and it is helpful if it is extensive, the Table of Contents should be well laid out. Are the chapters substantial enough to cover the topic?
- Point of View: Is the information well-balanced reflecting diverse viewpoints. Does it avoid fads? Does the material show ethnic and cultural sensitivity?
- Illustrations that are clear and help to explain the concepts of the book
- Readability: can you understand what the author has written and explain it to someone else. Does the author avoid technical terms and jargon. Is the emotional tone appropriate?
- Does the book focus on problem solving by the consumer or does it offer quick cures?

.....


 Alleanza contro il cancro 

CRO AVIANO Evaluation tool of CAPHIS, Consumer and Patient Health Information Service(2) 

- Features to look for in choosing a book
<<http://caphis.mlanet.org/resources/bookselect.html>>

-
- You might also think about whom the book has been written for. For instance the Merck Manual of Medical Diagnosis and Treatment was written for health professionals. It is extremely clinical and somewhat difficult to comprehend. A far easier to understand text by the same publisher is Merck Manual of Medical Information: Home Edition
- Bibliographies in the book should have both depth and breadth and contain a fair number of current items
- Cost: When you are choosing between two books that seem equal this can be a deciding factor.
- Check out some Book Reviews: These can be looked for at the Public Library which has indexes to book reviews that tell you where the book review was published and then you could use the collection of the library to read the review to assist you in deciding to purchase the book. Book reviews of consumer health books are published in a variety of places, New York Times Book Review, Quill and Quire, Journal of the American Medical Association etc.
- You could also check whether the book has been selected by public libraries. In particular checking in the consumer health lists below or Web sites of national organizations

.....

 Alleanza contro il cancro 